ACTED

RDFL
التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني

UN WOMEN

العنف القائم على النوع الاجتماعي و حقوق النساء

دليل تدريبي

ACTED

RDFL
التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني

UN WOMEN

العنف القائم على النوع الاجتماعي وحقوق النساء

دليل تدريبي للنساء والرجال الجمعيات المحلية والقطاع الخاص

إعداد: مرسال دلال

المحتوى

المقدمة

نبذة عن التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني - RDFL

نبذة عن أكتد

نبذة عن المشروع

لمن هذا الدليل؟

الفصل الأول

العنف القائم على النوع الاجتماعي وآليات الحماية

الجلسة ١: النوع الاجتماعي/الجندر- تعريف (المفهوم (تمييزه عن الجنس وأهمية تعميمه

الجلسة ٢: العنف القائم على النوع الاجتماعي : -أنواع العنف (مثل التزويج المبكر)

الجلسة ٣: الرجل والذكورية – دور الرجل في الحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي

الجلسة ٤: آلية الحماية من العنف (الحماية من الاستغلال الجنسي مثل)

الجلسة ٥: تقنيات دعم الناجي/ة والعناية بالنفس

الفصل الثاني

حقوق النساء والمواثيق الدولية:

الجلسة ١: حقوق النساء: لماذا؟

الجلسة ٢: -حقوق النساء
الحقوق الجنسية والانجابية

الجلسة ٣: المواثيق الدولية – اتفاقية سيداو

الفصل الثالث

خاص بالميّسر/ة

جلسة تطبيقية لمهارات الميّسر/ة

إرشادات للميّسر/ة

التقييم القبلي والبعدي

المصطلحات

المصادر

لائحة خدمات الحماية في الشمال

المقدمة

نبذة عن التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني - RDFL

التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني هو منظمة نسوّية وشعبية قائمة على العضوية تعمل على تعزيز المساواة بين الجنسين من خلال العمل على المناصرة والتواصل والتضامن في لبنان. تأسست في عام ١٩٧٦. تتجذر قيمها في النسوية والعلمانية والديمقراطية والشفافية والتقاطعية وعدم التمييز. يركّز عملها على تهيئة بيئة حاضنة لحقوق وحماية الفتيات والنساء وتمكينهنّ ليكنّ رائدات التغيير في المجتمع.

نبذة عن أكتد ACTED:

ACTED هي منظمة دولية غير ربحية مسجلة في فرنسا وتعمل في لبنان منذ عام ٢٠٠٦. ACTED مستقلة، خاصة، غير ربحية، تحترم الحياد السياسي والديني، وتعمل على مبادئ عدم التمييز والشفافية وفقا لقيمها الأساسية: المسؤولية، التأثير، روح المبادرة و الالهام. وتلتزم ACTED بالإغاثة الإنسانية الفورية لدعم المحتاجين وحماية كرامة الناس، مع المشاركة في خلق فرص طويلة الأمد للنمو المستدام وتحقيق إمكانات الناس.

نبذة عن المشروع

تمّ إعداد هذا الدليل ضمن مشروع مشترك بين التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني - RDFL ومنظمة أكتد ACTED الذي نفذ في العام ٢٠١٩-٢٠٢٠ وبتمويل من هيئة الأمم المتحدة للمرأة UN Women في إطار مشروع "تفعيل الأمن البشري للنساء والفتيات في طرابلس".

لمن هذا الدليل

أعدّ هذا الدليل ليكون سهل الاستعمال من قبل ميّسر/ة ملّم/ة بموضوع العنف القائم على النوع الاجتماعي لتوفير دورات توعية ودورات تدريبية لأفراد من المجتمع، موظفي المجتمعات المحلية وممثلي شركات القطاع الخاص من الذكور والإناث. ولذلك تمّ تخصيص الفصل الأول لموضوع العنف القائم على النوع الاجتماعي وآليات الحماية، الفصل الثاني لحقوق النساء والمواثيق الدولية، والفصل الثالث للميّسر/ة أو المدرب/ة. تمّ تحضير التمارين لتكون مناسبة لكل الفئات المستهدفة مع تحديد رسائل أساسيّة ليشدد عليها الميّسر/ة بحسب المشاركين/ات ونوع التدريب.

تمّ انتاج هذا الدليل بدعم من أكتدACTED
إنّ محتويات هذا الدليل لا تعكس بالضرورة وجهة نظر أكتدACTED
لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل إلّا في حال الإقتباس الموجز أو الإشارة المرجعية والإستخدامات غير التجارية المجازة بموجب قانون حقوق النشر

الفصل الأول

العنف القائم على النوع الاجتماعي وآليات الحماية

الجلسة ١ النوع الاجتماعي - الجندر وتعميمه

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعريف النوع الإجتماعي
- التمييز بين النوع الإجتماعي والجنس
- لتدريب الجمعيات المحلية والمدربين/ات: تعريف تعميم مراعاة منظور النوع الإجتماعي وأهميته
- لتدريب القطاع الخاص والمدربين/ات: تحديد مبادئ تمكين النساء في القطاع الخا ص

المنهجية:
- التعلّم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية
- تنمية التفكير النقدي

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مشروع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٥ دقيقة	تمرين التوقعات: • اطلب من كل مشارك/ة أخذ ٣ أوراق لاصقة ليكتب: توقع واحد، خوف واحد، شعور واحد. يجب أن تكون جميع الإجابات متعلقة بالجلسة. • يلصق كل ورقة في المكان •يقوم المّسر/ة بقراءة بعض الإجابات بسرعة وتقديم أهداف الجلسة	- تمرين فردي - تلقين	- أوراق لاصقة - أقلام - أقلام عريضة - ر شيط لاصق - ٣ أوراق كب ية الحجم - ملصقة على الحائط - كما يلي : - ورقة للتوقعات - ورقة للمخاو ف - ورقة للأمنيا ت

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
١٥ دقيقة	تمرين كسر الجليد • اطلب من كل مشارك/ة أخذ أكبر عدد ممكن من الحلوى بيد واحدة • يقدّم كل مشارك معلومات شخصية عن نفسه لكل حلوى أخذها • نصيحة: لا تخبرهم أولاً بماهية الحلوى بل شجعهم على أخذ أكبر عدد ممكن	كسر الجليد	كيس حلوى (٥٠ حلوى على الأقل)
١٥ دقيقة	ما هو الفرق بين النوع والجنس؟ يقوم الميّسر/ة بتوزيع كلمة واحدة على كل مشارك (الملحق ١) • يطلب الميّسر/ة من المشاركين/ات أن ينقسموا إلى مجموعتين: مجموعة مع «النوع» ومجموعة مع «الجنس» (٥ دقائق) • عند تشكيل المجموعتين ، تلصق كل مجموعة بكلماتها على ورقة كبيرة الحجم (٥ دقائق) مناقشة عامة مع المجموعة لتصحيح مكان الكلمات (١٠ دقائق)	تنشيط مناقشة	ملحق ١ مقص شريط لاصق ورقتان كبيرة الحجم مادة لاصقة
١٠ دقيقة	ما هو النوع الإجتماعي اذا؟ • يطلب الميّسر/ة من المشاركين صياغة تعريف للنوع الإجتماعي من خلال اختيار بعض الكلمات الرئيسية المذكورة في التمرين السابق (٥ دقائق) • يسأل الميّسر/ة أي من الكلمات يجب أن تكون في التعريف عن النوع الاجتماعي؟ يقوم الميّسر/ة بإرشاد المشاركين/ات بأهمية كلمتي «أدوار اجتماعية» ويتغير» لما يفرقها عن تعريف الجنس «البيولوجي» و»الثابت» (٥ دقائق)	- عمل فردي - مناقشة	- لوح - أقلام عريضة

خاص بتدريب الجمعيات المحلية والمدربين			
٢٥ دقيقة	ما هو تعميم مراعاة منظور النوع الإجتماعي ولماذا؟ • يقوم الميّسر/ة بتشكيل ٣ مجموعات حيث يعطي لكل مجموعة مقطع من ملحق ٢ للمناقشة من أجل الإجابة على السؤال: ما هو تعميم مفهوم النوع الاجتماعي؟ (١٠ دقائق) • كل مجموعة لديها ٣ دقائق لشرح معنى ذلك (١٠ دقائق) • يختم الميّسر/ة بكتابة الخطوات الثلاث من أجل تسليط الضوء على التعريف والرسائل الأساسية بحسب الفئة المستهدفة (٥ دقائق)	عمل فريقي	- ملحق ٢ - أقلام - أوراق
خاص بتدريب القطاع الخاص			
٢٥ دقيقة	ما هي مبادئ تمكين النساء في القطاع الخاص؟ • يقوم الميّسر/ة بتشكيل ٣ مجموعات حيث يطلب من كل مجموعة الإجابة على السؤال التالي: ماذا يفعل أو يجب أن يفعل القطاع الخاص لتمكين النساء وتعزيز المساواة بين الجنسين؟ حدد ثلاث مبادئ (١٠ دقائق) • كل مجموعة لديها ٣ دقائق لتحديد ٣ مبادئ (١٠ دقائق) • يختم الميّسر/ة بتوزيع مطوية مبادئ تمكين النساء، وربطها بالمبادئ التي ذكرتها المجموعات مع التشديد على أهميتها لتعميم منظور النوع الإجتماعي والمساواة بين الجنسين (٥ دقائق)	عمل فريقي	- أقلام - أوراق مطوية مبادئ تمكين النساء

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
١٠ دقائق	خلاصة: مراجعة التعريفات الثلاث	تلقين	
١٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	تمرين نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

١ يولد الطفل ذكر أو أنثى (الجنس) ويتعلم كيف يصبح رجل أو امرأة (النوع/الجندر) بحسب المجتمع مما يجعل الجنس ثابت ومحدد والنوع الإجتماعي متغيّر مع التغييرات الإجتماعية والسياسية ومع الزمن أيضا.

٢ تعميم منظور النوع الإجتماعي ليس هو الهدف في حدّ ذاته، بل آلية أو استراتيجية لتحقيق هدف المساواة بين الجنسين. يشمل تعميم النوع الإجتماعي الجميع، من أفراد و مؤسسات في القطاعين العام والخاص.

-لتدريب المدربين/الجمعيات المحلية

من المهم تعميم مراعاة منظور النوع الإجتماعي في تأسيس الجمعية وتحديد استراتجياتها كخطوة مسبقة للتخطيط وتنفيذ وتقييم المشاريع. وتعميم هذا المنظور يعني جميع المنظمات الإنسانية كافة وليس مخصص للمنظمات المعنية بشؤون النوع الإجتماعي أو شؤون النساء فقط القطاع الخاص معني مباشرةً بتعميم مراعاة منظور النوع الإجتماعي في سياسات التوظيف وكل ما يتعلق بإدارة شؤون الموارد البشرية لما له إنعكاس إيجابي

-لتدريب القطاع الخاص:

على الإقتصاد من جهة حماية حقوق الموظفين من جهة ثانية. وقد يتم ذلك من خلال تمكين النساء في هذا القطاع عبر تبني المبادئ السبعة التالية: (أنظر الى مطوية مبادئ تمكين النساء)

المبدأ ١: إنشاء قيادة على مستوى عالٍ في الشركة/ المؤسسة للمساواة بين الجنسين.

المبدأ ٢: معاملة جميع النساء والرجال بشكل عادل في العمل -إحترام ودعم حقوق الإنسان وعدم التمييز.

المبدأ ٣ : ضمان صحة وسلامة ورفاهية جميع النساء والرجال العاملين.

المبدأ ٤: تشجيع التعليم والتدريب والتطوير المهني للنساء.

المبدأ ٥: تنفيذ تطوير المؤسسة والموردين وممارسات التسويق التي تمكّن النساء.

المبدأ ٦: تعزيز المساواة بين الجنسين من خلال المبادرات المجتمعية والمناصرة.

المبدأ ٧: قياس وإعلان التقدم المنجز في تحقيق المساواة بين الجنسين.

ملحق ١

النوع	الجنس
الأدوار	البيولوجي
الأنوثة	الذكور
رجل	أنثى
المجتمع	ثابت
الرعاية	الرضاعة

ملحق ١

متغيّر	الفزيولوجي
الإنتاج	العضو الذكري
فتاة	رحم
الرجولة	لا يتغير
الجندر	محدد
التصرفات	خاص

ملحق ٢

I المجموعة ١
التحليل الجندري

إنّ الخطوة الأولى نحو تعميم منظور النوع الاجتماعي هي تحليل العوائق والقيود التي تحول دون تحقيق العدالة الجندرية في بيئة عملك (القسم ١.٢). في لبنان، ينبغي القيام بهذا التحليل على المستويين المحلّي والوطني. ما يعني أنّه يجب عدم إهمال البيئة والقوانين والسياسات والممارسات الثقافية المحيطة بك وما شابهها لفهم كيف يمكن أن تؤثّر مجتمعةً في تعميم منظور النوع الاجتماعي في مكان العمل.

II المجموعة ٢
التنفيذ: التعريف والتصميم والإدماج

بعد الانتهاء من التحليل الجندري، تتمثّل الخطوة II لإنجاز تعميم منظور النوع الاجتماعي في تعريف وتصميم وإدماج تعميم منظور النوع الاجتماعي في الاستراتيجيات التنظيمية وسياسات التواصل والسياسات الداخلية والبرامج والمشاريع، وكذلك الميزانيات. تلك هي المداخل الرئيسية لإدخال تغييراتٍ جديدةً تلبّي احتياجات النساء والرجال والأفراد غير المطابقين للمعايير الجندرية في منظّمتك.

A Practical Guide for Civil Society Organisations in Lebanon towards GENDER MAINSTREAMING - Lebanon Support 2017

ملحق ٢

III المجموعة ٣
المتابعة والتقييم

المتابعة والتقييم هما الخطوتان الأخيرتان لإنجاز تعميم منظور النوع الاجتماعي. فهما يسمحان للمنظّمات بالتحقّق ممّا إذا كان عملها يسير في الاتجاه الصحيح، وفي حال لم يكن ذلك هو الواقع، فهما يسمحان بمراجعة استراتيجية المنظّمة وبإجراء بعض التغييرات. يمكن إجراء ذلك بمتابعة وتقييم ما إذا كانت سياساتها ومشاريعها ونشاطاتها تلبّي غاياتها الموضوعة.

A Practical Guide for Civil Society Organisations in Lebanon towards GENDER MAINSTREAMING - Lebanon Support 2017

مطوية مبادئ تمكين المرأة

Women's Empowerment Principles

Guidance to business on how to promote gender equality and women's empowerment in the workplace, marketplace and community.

Principle 1		Establish high-level corporate leadership for gender equality.
Principle 2		Treat all women and men fairly at work – respect and support human rights and nondiscrimination.
Principle 3		Ensure the health, safety and well-being of all women and men workers.
Principle 4		Promote education, training and professional development for women.
Principle 5		Implement enterprise development, supply chain and marketing practices that empower women.
Principle 6		Promote equality through community initiatives and advocacy.
Principle 7		Measure and publicly report on progress to achieve gender equality.

GET IN TOUCH WITH US:

www.empowerwomen.org/weps

weps@unwomen.org

@WEPrinciples

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office

الجلسة ٢ العنف القائم على النوع الاجتماعي

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعريف العنف القائم على النوع الاجتماعي
- تحديد أنواع العنف
- تحديد مخاطر التزويج المبكر

المنهجية:
- التعلم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية
- تنمية التفكير النقدي

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مشروع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٥ دقيقة	مراجعة الجلسة السابقة:: • يسأل الميّسر/ة: ما تعريف النوع الإجتماعي بحسب الجلسة السابقة؟ فلنتشارك أمثلة عن الأدوار القائمة على النوع الاجتماعي/الأدوار الجندرية؟ • الأنوثة والرجولة، الإهتمام بالمنزل ورعاية الأطفال للنساء وإتخاذ القرارات للرجل، حسّاسات وخاضعات (صفات الأنوثة) للنساء وأن يكون الرجال أقوياء ما هو العنف القائم على النوع الإجتماعي؟ وما هي أنواعه؟	مناقشة	- أقلام عريضة - لوح

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٤٠ دقيقة	تمرين المقهى العالمي – World Café (١٥ دقيقة) • يقسّم الميسر/ة المشاركين/ات الى ٥ مجموعات،، لكل مجموعة ورقة لتحديد أمثلة عن نوع عنف معيّن • لكل مجموعة دقيقتان فقط لكتابة أمثلة على ورقة كبيرة الحجم. • يطلب الميّسر/ة التوقف وعلى كل مجموعة الإنتقال الى ورقة جديدة لدقيقتين أيضا. • يعيد الميّسر/ة الخطوة السابقة ٤ مرّات ليضمن أن المجموعات الخمسة أجابت على الأنواع الخمس. نصيحة: لتنتقل المجموعة كاملة من ورقة الى أخرى بحسب حركة عقارب الساعة وعندما يطلبيطلب الميّسر/ة ذلك فقط (كل دقيقتان) يمكن استعمال جرس أو صفارة لإعلان انتهاء الدقيقتان ٥ مرات • يلّخص الميّسر/ة أنواع العنف بحسب الخمس أوراق مع شطب الكلمة المكررة أو الواردة في غير مكانها أو إضافة أمثلة مهمة مثل تزويج الطفلات والأطفال كتقليد مضر (١٠ دقائق) • يطلب الميّسر/ة من المشاركين/ات تعريف العنف القائم على النوع الإجتماعي من خلال الأمثلة وتحديد أنواع العنف	- تنشيط - عمل فريقي - تلقين	- أقلام عريضة - شريط لاصق - ٥ أوراق كبيرة الحجم موزعة - في الغرفة كما يلي: -عنف جسدي -عنف نفسي معنوي -عنف إقتصادي -عنف جنسي -الممارسات التقليدية الضارّة ملحق رقم ٣ جرس أو صفارة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
	تمرين مع أو ضد: تزويج الطفلات والأطفال • يقسّم الميّسر/ة المجموعة الى فريقين: الفريق الأول سيدافع عن تزويج الطفلات والأطفال ويضع على ورقة كل الأسباب لذلك الفريق الثاني سيعترض على تزويج الطفلات والأطفال ويضع على ورقة أسباب ذلك (٢٠ دقيقة) • يفتح مجال للنقاش بين الفريقين على أن يدير الميّسر/ة الحوار بطريقة فعّالة (١٠ دقائق) • يعرض الميّسر/ة فيديو التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني لحملة مش قبل ال ١٨ ويحدد مخاطر تزويج الطفلات والأطفال الصحيّة ويعرّف بأهداف الحملة (١٥ دقيقة)		
١٠ دقيقة	خلاصة: هل العنف القائم على النوع الإجتماعي يعني النساء فقط؟	- مناقشة	
٥ دقيقة	تقييم بعدي	تمرين فردي	نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسالة الأساسية:

-للجميع:

العنف القائم على النوع الاجتماعي يمارس على الجميع (نساء ورجال) وفي أي مكان (المنزل، العمل، الشارع...) ولكن تبقى الفئة الأكثر استضعافاً وعرضةً لهذا العنف هي النساء والفتيات في العالم.

ملحق ٣

- **العنف الجنسي:** الإغتصاب، الإغتصاب الزوجي، الإعتداء الجنسي، التحرش الجنسي
- **العنف الجسدي:** الضرب، الصفع، الجلد، التعذيب الجسدي
- **العنف النفسي المعنوي:** الإيذاء النفسي، الصراخ، الإهانة، التهديد، الخطف
- **العنف الاقتصادي:** الحرمان من الموارد، الحرمان من العمل
- **الممارسات التقليدية الضارّة:** تزويج الطفلات والأطفال، الزواج القسري ، تشويه الأعضاء التناسلية للإناث (ختان الإناث).

الجلسة ٣ الرجل والذكورية

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعريف الذكورية
- تحديد دور الرجل في الحد من العنف القائم على النوع الإجتماعي

المنهجية:
- التعلم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية
- تنمية التفكير النقدي

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مشروع اليوم	محاضرة	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٠ دقائق	مراجعة الجلسة السابقة: • يسأل الميّسر/ة: من يذكر أهم ٣ أمور/رسائل من الجلسة السابقة؟	مناقشة	- أقلام عريضة - لوح
٤٥ دقائق	ما هي الذكورية؟ تمرين علبة الجندر – Gender Box • يقسّم الميّسر/ة المشاركين الى مجموعتين، مجموعة «كن رجل» ومجموعة «كوني امرأة» • يطلب الميّسر/ة من كل مجموعة تحديد ما هي الرسائل والأوامر التي يسمعها كل من الرجل والمرأة في المجتمع، في أي موقف ومن أي جهة تحت شعار «كن رجل (الذكورية) أو كوني امرأة (الأنوثة)». (١٥	عمل مجموعات محاضرة	أقلام عريضة لوح أوراق كبيرة الحجم

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٤٥ دقائق	دقيقة) • يرسم الميّسر/ة على اللوح علبتين واحدة للرجل والثانية للمرأة • يطلب من كل مجموعة أن تعرض ما تمّ مناقشته في المجموعة (١٠ دقائق) • يسأل الميّسر/ة: هل نحن ك نساء/رجال نخالف هذه الأوامر أحيانا؟ ما النتيجة عندما نقوم بذلك؟ (١٠ دقائق)	عمل مجموعات محاضرة	أقلام عريضة لوح أوراق كبيرة الحجم
٤٠ دقائق	الذكورية ودور الرجل في الحدّ من العنف القائم على النوع الإجتماعي • يوضح الميّسر/ة ما يلي: بعد أن عرّفنا الذكورية سوف نبحث الآن ما العلاقة بين الذكورية والعنف وماهو دور الرجل في الحدّ من هذه التصرفات • يطلب الميّسر/ة مناقشة ثنائية للأسئلة التالية: اعطِ مثل عن صلة الذكورية بالعنف الممارس على الطفلة/المرأة؟ ما دور الرجل في الحدّ من ذلك؟ (١٥ دقيقة) • يختار الميّسر/ة ٤ أشخاص تعرض ملخص عن ما تمّ مناقشته (٢٥ دقيقة)	عمل مجموعات محاضرة	أقلام عريضة لوح أوراق كبيرة الحجم
١٠ دقائق	خلاصة	تلقين	
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

١ لا أحد يولد ليتصرف مثل رجل أو امرأة، لقد تعلمنا كيف نكون رجلاً أو امرأة من عائلاتنا والإعلام والمجتمع على مرّ السنوات. وتتمّ معاقبتنا أو تأديبنا وإذا لم نتبع «تلك القواعد الإجتماعية»، بطريقة غير مباشرة أحيانًا ومرّات أخرى بشكل مباشر. يستخدم المجتمع أدوات وتقنيات وأساليب مختلفة لإبقائنا في «علبة الجندر» مثل العنف والتمييز الذي يمارس على أي شخص «مختلف».

٢ للذكورية أوجه عدّة للظهور في المجتمع والعنف مثل سلبي على ذلك. للرجل دور أساسي للحد من العنف إذ أنّه في غالب الأحيان السبب ولذلك إشراكه في الحلول ضروري. الفكر الذكوري موجود عند المرأة والرجل ولكن يبقى العنف الممارس على النساء والفتيات في مجتمع ذكوري مسيطر مسؤولية الرجل في معظم الأحيان. ولأنّ الذكورية مجموعة تصرفات مبنيّة على ممارسات إجتماعية وثقافية تختلف باختلاف المكان والزمن، فهي قابلة للتغيير والتطوير بالعمل على العائلة والإعلام والمجتمع.

الجلسة ٤ الإستغلال الجنسي وأليات الحماية

نوع التدريب: تعزيز المعرفة و التغيير في المواقف والسلوكيات والممارسات

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تحديد الإمتيازات والقوة/السلطة الموجودة لمجموعات مختلفة من الناس وما علاقتها بالإستغلال الجنسي
- تعريف الإستغلال الجنسي
- تحديد أمثلة عن الحماية من الإستغلال الجنسي

المنهجية:
- التعلّم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مشروع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٠ دقيقة	مراجعة الجلسة السابقة: • يسأل الميّسر/ة: كيف قيّمنا الذكورية في الجلسة الماضية؟	مناقشة	- أقلام عريضة - لوح
٤٠ دقيقة	ما علاقة الإمتيازات والقوة/السلطة بالإستغلال الجنسي؟ تمرين خطوة القوة – Power Walk • يوزع الميّسر/ة لكل مشترك شخصية يجب أن يمثلها في هذا التمرين (ملحق ٤) • يقف المشاركون جنباً الى جنب في وسط الصالة • يقرأ الميّسر/ة جملة محددة من لائحة التصريحات: على المشترك/ة أن يقوم بخطوة الى الأمام أو	تنشيط مناقشة	- ملحق ٤ - ملحق ٥

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٤٠ دقيقة	الوراء بحسب الشخصية التي يمثلها. (ملحق ٥) • يطلب الميّسر من الصف االأخير أن يعرّفوا عن أنفسهم بحسب الورقة. ما شعورك أنّك في الصفوف الأخيرة؟ • يطلب الميّسر/ة من الصف الأمامي أن يعرّفوا عن أنفسهم بحسب الورقة. ما شعورك أنّك في الصفوف الأمامية؟ • يسأل الميّسر/ة: ما الفارق بينهما؟ أنّها السلطة والإمتيازات التي يحصل عليها الصف الأول ويخسرها الصف الأخير • يسأل الميّسر/ة وما علاقة ذلك بالإستغلال الجنسي؟ يستخلص التعريف للإستغلال الجنسي من المشاركين/ات االإكراه والتلاعب من قبل شخص في مركز سلطة ويستخدم تلك السلطة للقيام بنشاطات جنسية مع شخص لا يملك السلطة	تنشيط مناقشة	- ملحق ٤ - ملحق ٥
٤٠ دقيقة	كيف أحمي من العنف؟ الإستغلال الجنسي مثلاً • يقسم الميسر المشاركين الى ٤ مجموعات لمناقشة التالي: كيف أحمي من العنف؟ فلنأخذ الإستغلال الجنسي مثل ونتذكر الفئات المستضعفة من التمرين السابق. حدد ٣ طرق مناسبة مع أمثلة (٢٠ دقيقة). ملاحظة: قد تكون هذه الطرق تعنى بالشأن الداخلي للمؤسسة (مدونة سلوك، سياسات، قانون للموظفين/ات أو العاملين/ات أو المتطوعين/ات) أو تعنى بالشأن	عمل فريقي حوار ومناقشة تلقين	- أقلام - أوراق - خارطة خدمات للمنطقة Service Map

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٤٠ دقيقة	العام (جلسات توعية، تعميم، حملات مناصرة) • يسأل الميّسر/ة المجموعة الأولى أن تشرح للحضور طريقة واحدة فقط. تضيف المجموعات الأخرى وسيلة اضافية جديدة تباعاً على ألّا تتكرر الطرق. (٢٥ دقيقة)	عمل فريقي حوار ومناقشة تلقين	- أقلام - أوراق - خارطة خدمات للمنطقة Service Map
١٠ دقائق	خلاصة: يطلب الميّسر/ة من أحد المشاركين/ات تلخيص الفصل الأول باختصار بدءً بالعنف القائم على النوع الإجتماعي ووصولاً الى الحماية.	تلقين	
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

١ (يشدّد الميّسر/ة على أهمية التبليغ/الإحالة للجهات المختصة (الشرطة والتجمع النسائي الديمقراطي اللبناني أمثلة على ذلك): الخط الساخن رقم ١٧٤٥ للمديرية العامة لقوى الأمن الداخلي لمعالجة شكاوى العنف الأسري الخط الساخن رقم ٧١٥٠٠٨٠٨ للتجمع النسائي الديمقراطي اللبناني لحماية النساء والأطفال من العنف المبني على النوع الإجتماعي (أنظر الى خريطة الخدمات).

٢ ليس في القانون اللبناني تعريف محدد للتحرش الجنسي أو مواد تتعلق بالتحرش الجنسي عامة ولكن يتم الإستعانة ببعض الإجتهادات لمواد معينة لتجريم التحرش الجنسي في بعض الحالات.

٣ يوجد عدة مشاريع قوانين لتجريم التحرش الجنسي منها اقتراح قانون معجل مكرر يرمي الى تجريم التحرش الجنسي والإساءة العنصرية مقدّم من النائب السابق غسان مخيبر في العام ٢٠١٤. وقد اقترح وزير الدولة لشؤون المرأة جان اوغاسبيان تضمين مشروع قانون التحرش الجنسي في قانون العمل وقانون العقوبات في العام ٢٠١٧.

- لتدريب المدربين/الجمعيات المحلية والقطاع الخاص

١ يشدّد الميّسر/ة على دور الجمعيات والمؤسسات إذ تعمد الجمعيات والمؤسسات الى تحديد آليات للحماية من العنف عامة والإستغلال الجنسي خاصة وتشمل الجميع بغض النظر عن الجنسية والنوع الإجتماعي مثلا: ضرورة وجود مدوّنة سلوك وسياسة حماية من العنف وحماية من الإستغلال الجنسي، اطلاع جميع العاملين في الجمعية أو المؤسسة عليها، الإلتزام بها وتطبيق الإجراءات الداخلية.

٢ أصبح التعاون مع الجمعيات المحلية ضرورة اذ تقدّم هذه المؤسسات خدمات متنوعة بحسب الحالة والحاجة والمنطقة (أنظر الى خريطة الخدمات) وقد أثبتت هذه الجمعيات أهمية دورها في تغطية نقص خدمات الدولة.

٣ ليس في قانون العمل اللبناني مواداً تتعلق بالتحرش الجنسي، لكن بعض مواده واجتهادات المحاكم ترتب نتائج على التعسف باستعمال السلطة من قبل الرئيس تجاه مرؤوسيه، وقد ترتبت نتائج قانونية على حالات ينطبق عليها وصف التحرش الجنسي وإن كانت الدعاوى قُدمت على أسس أخرى.

ملحق ٤

سيّدة تمثل البلد لمنظمة غير حكومية، ٤٢ سنة، تعيش في العاصمة، متعلمة في الجامعة

موظفة صحة، أنثى تبلغ من العمر ٤٥ عامًا

فتاة يتيمة سورية تبلغ من العمر ١٢ عاماً تعيش في مخيم غير رسمي

زعيم ضمن مجتمع اللاجئين، البالغ من العمر ٥٢ عامًا، بدون تعليم ثانوي

شابة سورية متزوجة وأم، عمرها ١٩ سنة، تعيش في العاصمة

ملحق ٤

شابة لبنانية متزوجة وأم لطفلين، تبلغ من العمر ١٩ عامًا وتقيم في منطقة ريفية

شابة فلسطينية متزوجة وأم لعمر ١٩ سنة وتعيش في أحد مخيمات اللاجئين الفلسطينيين

أب سوري مصاب بأمراض عقلية يعيش في أسرة مع ٥ أطفال

شاب سوري ، ١٥ سنة ، حصل على التعليم الابتدائي فقط ، يعمل في مجال البناء

عاملة بالجنس تبلغ من العمر ١٩ عامًا ، تعيش في العاصمة ، و لم تكمل التعليم ثانوي

ملحق ٤

سائق فلسطيني يعمل لدى منظمة دولية

ضابط شرطة

موظف لدى الأمم المتحدة، أجنبي

رجل مسن لبناني يعيش وحيدا

حارس أمن تستخدمه منظمة غير حكومية دولية

قابلة قانونية، تعمل في مركز شؤون الاجتماعية في عكار

شاب سوري عاطل عن العمل وخارج من المدرسة، ١٧ سنة

ملحق ٤

طبيب يعمل لدى منظمة دولية

رئيس المنطقة

فتاة لبنانية لديها إعاقة جسدية في مدرسة رسمية في الصف الحادي عشر الرسمية

نساء لبنانيات في الثلاثين من العمر يعملن في منظمة غير حكومية للحماية

صبي يبلغ من العمر ١١ عامًا يعيش في بيروت

فتى لبناني عاطل عن العمل وخارج من المدرسة

مدير شركة، رجل، ٥٠ سنة

ملحق ٥

لائحة التصريحات

١. عائلتي قادرة على تناول وجبتين على الأقل في اليوم.

٢. لدي مياه شرب نظيفة في منزلي

٣. أنا أتخذ قرارات مهمة في عائلتي.

٤. لديّ أموال تكفي لدعمي لمدة شهر على الأقل

٥. أعيش في ملجأ أو منزل مريح

٦. يمكنني التأثير على القرارات المتخذة على مستوى المجتمع

٧. أحصل على مقابلة المسؤولين الحكوميين

٨. يمكنني قراءة الصحف بانتظام

٩. لدي الوقت و بإمكاني الوصول للاستماع إلى الراديو.

١٠. لن أضطر إلى الإنتظار في المستوصف.

١١. لدي حساب بنك خاص.

١٢. يمكنني التحدث في اجتماعات العائلة الكبرى.

١٣. أستطيع تحمل تكلفة غلي مياه الشرب.

١٤. أنا أستطيع ممارسة الجنس عندما أريد.

١٥. ذهبت إلى المرحلة الثانوية أو أتوقع أن أذهب إلى المدرسة الثانوية.

١٦. يمكنني دفع ثمن العلاج في المستشفى إذا لزم الأمر.

١٧. أنا آكل ما لا يقل عن وجبتين كاملتين في اليوم.

١٨. أحضر أحيانًا ورش عمل وندوات.

١٩. أنا لا أخاف من المشي وحدي في الليل.

٢٠. لم يسبق لي أن أصطف أو أتسول لتناول الطعام.

الجلسة ٥ تقنيات دعم الناجي/ة والعناية بالنفس

نوع التدريب: تعزيز المعرفة و التغيير في المواقف والسلوكيات والممارسات

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تحديد تقنيات تساعد المشاركين/ات على التعامل مع المشاعر السلبية
- تحديد طرق دعم الناجي/ة

المنهجية:
- التعلّم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مشروع اليوم	محاضرة	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
٦٥ دقيقة	كيف أدعم نفسي أو الآخرين؟ تمرين عبّر بالفن التلصيقي – Expressing with collage • يطلب الميّسر/ة من كل مشارك/ة أن يفكر في ما يساعده على التعامل مع المشاعر السلبية أو الضغط ويعبّر عنه من خلال اختيار الصور المناسبة من المجلات وجمعها على ورقة واحدة (١٥ دقيقة) • يتم تشجيع المشاركين/ات على إلصاق عملهم/ن على الحائط، الإختلاط والتحدث مع الآخرين حول ملصقهم. • يعرض كل مشارك/ة الملصق الخاص به/ا أمام الجميع ويسمّي تقنية واحدة على الأقل بينما يسجّل الميّسر/ة أو متطوع/ة الطرق المختلفة التي يتم تسميتها	مناقشة	أوراق مجلات وصحف مقصات مادة لاصقة UHU أقلام شريط لاصق مناسب للحائط Patafix

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
	للتعامل مع الضغط (٣٠ دقيقة) • يناقش الميّسر/ة مع المشاركين/ات الأسئلة التالية: ما مدى تشابه التقنيات مع بعضكم البعض؟ ما هي القواسم المشتركة؟ ما الأفكار الجديدة الملهمة التي يمكن تطبيقها؟ هل كل الوسائل التي ذكرت مفيدة أو صحيّة؟ ما يصلح وما لا يصلح لكم؟ (١٠ دقائق) يشدّد الميّسر/ة على وجود أساليب قد تكون سيئة على المدى الطويل أو اذا استخدمت بكثرة كالإفراط في النوم أو الأكل العاطفي أو قضم الأظافر... وقد تكون بعض أساليب مناسبة لبعض الناس ولا تصلح للآخرين • في نهاية النشاط، يذكر الميّسر/ة أنّ ما قمنا به الآن هو أيضا تقنية للدعم النفسي و يتم تشجيع المشاركين/ات على مناقشة فائدة هذه التقنية: «ماذا اكتشفت خلال المناقشات؟ كيف شعرت بالمشاركة مع الآخرين؟ ما كان الأكثر تحديًا؟ (١٠ دقائق)		
٣٠ دقيقة	• كيف أدعم الناجي/ة؟ • يقسّم الميّسر/ة المشاركين/ة الى ٥ مجموعات • على كل مجموعة أن تضع على ورقة أنواع الخدمات الموجودة أو التي يحتاجها الناجي/ة من العنف، ولتحاول المجموعة أن تضع قدر الامكان أمثلة واقعية وتفاصيل للخدمات الموجودة في المنطقة (١٥ دقيقة) قد يعتمد المشاركون/ات رسم بياني أو خارطة... • يطلب الميّسر/ة من مجموعة واحدة أن تعرض ورقتها على أن	مناق عمل مجموعات حوار ومناقشة شة	- أقلام عريضة - أوراق كبيرة الحجم - خارطة خدمات للمنطقة Service Map

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
	تضيف المجموعات الأخرى عليها ما لم يذكر. (١٥ دقيقة) يشدّد الميّسر/ة على أهمية هذه الخدمات وضرورة الاحالة للمؤسسات المعنية بحسب الحالة.		
١٠ دقائق	خلاصة: هل اكتشفت أي أفكار جديدة؟ ما الذي يمكنك استخدامه من هذا النشاط في المستقبل؟	تلقين	
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسائل الأساسية:

١ المشاعر هي جزء من حياتنا ونختبر مجموعة واسعة منها مع مرور الزمن. الا أنّ الصعوبات التي نواجهها هي عندما نتعامل مع المشاعر السلبية فنقوم بتطوير آليات مختلفة من التكيّف: البعض منها يساعدنا على التغلب على الصعوبات كالتحدث إلى صديق، المشي في الطبيعة، مشاهدة فيلم أو رسوم متحركة، ممارسة الرياضة؛ والبعض الآخر يمكن أن يؤدّي الى نوع من الخلل كتجنّب موقف محزن، العزلة، الصراخ والقتال، التأجيل. نميل إلى الإعتقاد بأنّ مشاكلنا هي الأسوأ ولا يمكن لأحد أن يفهمنا أو قد نتعامل مع شيء مشابه، لذلك من المفيد أن نرى كيف يتعامل الآخرون مع المشاعر السلبية والضغط النفسي. فالمشاركة تجلب لنا منظوراً جديداً، تساعدنا على فهم المشترك بيننا وبين الآخرين وأن نجد في الآخرين إستراتيجيات جديدة ومفيدة للتعامل مع المشاعر السلبية.

٢ يشدّد الميّسر/ة على أهمية التبليغ/الإحالة للجهات المختصة للإستفادة من خدمات الدعم النفسي المجانيّة، التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني مثلاً (أنظر الى خريطة الخدمات).

الفصل الثاني

حقوق المرأة والمواثيق الدولية

الجلسة ١ حقوق المرأة: لماذا؟

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعزيز المعرفة بحقوق الانسان
- تعزيز المعرفة بقضايا حقوق النساء والفتيات

المنهجية:
- التعلم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مواضيع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٥ دقيقة	مراجعة وتقييم الفصل السابق • اطلب من كل مشارك أخذ ٣ أوراق لاصقة ليكتب: معلومة واحدة تعلمها من الفصل السابق، شيء أعجبه وشيء يود تحسينه عن الجلسات السابقة. يجب أن تكون جميع الإجابات متعلقة بالفصل الأول • يلصق كل ورقة في المكان المناسب يقوم الميسر بقراءة بعض الإجابات بسرعة ويشدد على ما يجب تحسينه للجلسات القادمة	- تمرين فردي - تلقين	- أوراق لاصقة - أقلام - أقلام عريضة - شريط لاصق - ٣ أوراق كبيرة الحجم ملصقة على الحائط كما يلي: ورقة للمعلومة المكتسبة ورقة: «عجبني أو حبيت» ورقة: «ما عجبني أو ما حبيت» للتعديل

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٣٥ دقيقة	امتحان بحقوق الانسان • يوزع الميسر لكل مشترك لائحة بأسئلة متعلقة بحقوق الانسان (ملحق ٦) للاجابة عليها فرديا (١٥ دقيقة) • يدعو الميسر شخص ما من المجموعة لتقديم إجابته لسؤال واحد. اسأل المجموعة عما إذا كان لدى الأشخاص إجابات مختلفة، واطلب من كل شخص مشاركة إجابات بديلة. استمر في متابعة جميع الأسئلة ، وحاول إشراك أكبر عدد ممكن من المشاركين في تقديم الردود. (١٥ دقيقة) • عند الانتهاء من التمرين، اسأل المجموعة عن مدى صعوبة أو سهولة التمرين. تعرف على عدد الأشخاص الذين أجابوا على جميع الأسئلة الستة بشكل صحيح ، ومن أجاب عن خمسة، وما إلى ذلك. (٥ دقائق)	- تمرين فردي - مناقشة	- ملحق ٦ - أقلام
٤٥ دقيقة	حقوق المرأة: لماذا؟ لعبة الكنز Treasure Hunt • يعطي الميسر كل شخص إما سؤال أو إجابة من الملحق V • يطلب من المجموعة أن تختلط مع بعضها البعض بهدف العثور على الشخص بالسؤال أو الإجابة المقابلة. • عندما يجد الثنائي بعضهما عليهما الصراخ «كنز» مجرد أن يصرخ أحدهم بـ «الكنز»، اطلب من المجموعة بأكملها التوقف	- تمرين فردي - مناقشة	- ملحق ٦ - أقلام

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٤٥ دقيقة	والاستماع إلى السؤال الذي تتبعه الإجابة. يمكنك بعد ذلك منح الثنائي كنزًا (حلوى أو شوكولاتة) ويمكن أن يجلسا بينما يواصل بقية المجموعة التمرين (٢٥ دقيقة) • في نهاية التمرين، يطرح الميسر الأسئلة التالية للمناقشة: أي معلومة أو احصاء فاجأك؟ هل هناك أي من القضايا المذكورة هي مطروحة أيضًا في بلدكم/نا؟ (٢٠ دقيقة)	- تمرين فردي - مناقشة	- ملحق ٦ - أقلام
١٥ دقائق	خلاصة: لماذا حقوق المرأة اذا؟	مناقشة	
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	- نموذج التقييم البعدي - أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

تنبثق حقوق المرأة من حقوق الانسان وتوازيها أهمية لجهة واقع النساء في العالم والحاجة لتغييره. لم تكن شرعة حقوق الانسان كافية لانصاف المرأة اذ ان الانتهاكات بحق النساء في العالم استدعت ضرورة تخصيص اتفاقيات أخرى (سيداو مثلا).

ملحق ٦

١- قم بتسمية حق من حقوق الإنسان

٢- قم بتسمية منظمة تعمل من أجل حقوق الإنسان

٣- قم بتسمية انتهاك لحقوق الإنسان الأكثر ظلما برأيك

٤- قم بتسمية وثيقة توضح حقوقك الإنسانية

٥- قم بتسمية بلد ينكر حق من حقوق الإنسان

٦- قم بتسمية حق يجب أن يتمتع به جميع الأطفال

٧- قم بتسمية ناشط/ة معروف/ة في مجال حقوق الإنسان

نموذج الاجابات للميسر/ة

١. قم بتسمية حق من حقوق الإنسان

بحسب شرعة حقوق الانسان: الحق في المساواة، الحق في التحرر من التمييز، الحق في الحياة والحرية والأمن على شخصه، الحق في التحرر من الرق والاستعباد، الحق في التحرر من التعذيب، الحق في الاعتراف بالفرد كشخص أمام القانون، الحق في التمتع بحماية القانون دون تمييز، الحق في اللجوء الى المحاكم الوطنية المختصة لانصافه، الحق في التحرر من الاعتقال التعسفي والنفي، الحق في محاكمة علنية عادلة، الحق في اعتبار الشخص بريء حتى تثبت إدانته، الحق في الحماية القانونية التدخل في الخصوصية، الحق في حرية التنقل داخل البلاد وخارجها، الحق في اللجوء من الاضطهاد الى بلدان أخرى ، الحق في الجنسية وحرية تغييرها، الحق في الزواج وتأسيس أسرة، الحق في التملك، الحق في حرية المعتقد والدين، الحق في حرية الرأي والتعبير، الحق في الانضمام الى تجمعات أو جمعيات سلمية، الحق في المشاركة في الشأن العام وفي الانتخابات الحرة، الحق في الضمان الاجتماعي، الحق في العمل المرغوب فيه والانضمام إلى نقابات العمال، الحق في الراحة والترفيه، الحق في مستوى معيشة لائق، الحق في التعليم، الحق في المشاركة الحرة في الحياة الاجتماعية والثقافية، الحق في نظام اجتماعي ودولي يعبر عن هذه الوثيقة.

٢. قم بتسمية منظمة تعمل من أجل حقوق الإنسان

منظمات محلية ودولية: منظمة العفو الدولي، منظمة أطباء بلا حدود، هيومن رايتس ووتش Human Rights Watch...

٣. قم بتسمية انتهاك لحقوق الإنسان الأكثر ظلما برأيك

أطلب من المشارك أن يعطي جواب محدد وربطه بحق من الحقوق مثلا: عمالة الأطفال هو انتهاك لحق الطفل بالتعليم

٤. قم بتسمية وثيقة توضح حقوقك الإنسانية

ألإعلان العالمي لحقوق الإنسان. إذا كانت لدى أحد المشاركين معرفة أكثر شمولاً بحقوق الإنسان، فيجوز لها أيضًا أن تدرج العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، اتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (سيداو). إذا قام شخص ما بذكر أي من هذه الوثائق، فاطلب منه أن يشرح للمجموعة ما هي.

٥. قم بتسمية بلد ينكر حق من حقوق الإنسان

دع المشاركين يعبرون عن رأيهم

٦. قم بتسمية حق يجب أن يتمتع به جميع الأطفال

بعض الاحتمالات من شرعة حقوق الطفل الحق في الحياة، والاسم، والجنسية، والتعبير عن آرائه / تربية، والرعاية الصحية، والضمان الاجتماعي، ومستوى المعيشة، والتعليم، والثقافة، الراحة والترفيه، والمساعدة القانونية، التحرر من العنف والاستغلال والاعتداء الجنسي، حق الحماية من تعاطي المخدرات والصراع المسلح.

٧. قم بتسمية ناشط/ة معروف/ة في مجال حقوق الإنسان

أسماء محلية وعالمية: : المناضلة لور مغيزل (حقوق المرأة)، المناضلة نوال السعداوي (حقوق المرأة)،الرئيس نيلسون مانديلا (حق العدالة وضد العنصرية)، ملالا يوسفزي (حقوق تعليم الطفلات)...

ملحق ٨

١. ما هي الاتفاقية الدولية التي تتناول التمييز ضد المرأة؟	اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (سيداو) هي الوثيقة التي تتناول قضايا حقوق الإنسان التي تواجهها المرأة تحديدا.
٢. ما هي نسبة الأسر المعنفة للنساء في لبنان؟	٨٢ ٪ من الأسر التي تشهد عنفا تكون النساء ضحايا. (الباروميتر العربي، ٢٠١٩)
٣. ما هي نسبة العنف الأسري في معظم البلدان العربية؟	ما يقارب ٢٥٪ هي نسبة العنف الأسري في البلاد العربية مثل اليمن، المغرب، مصر والسودان (الباروميتر العربي، ٢٠١٩)
٤. ما هي نسبة النساء والفتيات اللواتي يتم الاتجار بهن (إغراء أو شراء أو بيع)؟	٦٠٪ من عمليات الاتجار بالبشر في العالم ضحاياها هن نساء وفتيات (المنظمة الدولية للهجرة، ٢٠١٩)

ملحق ٨

٥. كم عدد النساء الواتي يقتلن في فرنسا على يد الشريك؟	في فرنسا تقتل امرأة على يد شريكها أو شريكها السابق كل ثلاثة أيام (فرانس ٢٤)
٦. ما هو معدل تزويج القاصرات السوريات في المخيمات اللبنانية؟	٤١٪ نسبة تزويج القاصرات في مخيمات اللجوء السوري في لبنان
٧. ما هو المجموع المتوقع للنساء والفتيات اللواتي سيتعرضن لختان الإناث بحلول العام ٢٠٣٠؟	أكثر من ٤,٦ مليون أنثى ستتعرض للختان بحلول العام ٢٠٣٠ (الامم المتحدة)
٨. عدد النساء اللواتي قتلن في العام ٢٠١٧ على يد أحد أفراد العائلة؟	أكثر من ٥٠٠٠٠ امرأة قُتلت عمداً في عام ٢٠١٧ على يد شريكهم أو أحد أفراد العائلة (الامم المتحدة)
٩. ما هو عدد الفتيات التي يتم تزويجهن قبل بلوغهن سن ١٨ في جميع أنحاء العالم ؟	أكثر من ٤١٠٠٠ فتاة تقل أعمارهن عن ١٨ عامًا يتم تزويجهن كل يوم في العالم (البنك الدولي، ٢٠١٧).

ملحق ٨

١٠ . بينما تشكل النساء نصف سكان العالم، فما هي نسبة مقاعد البرلمان التي تشغلها في جميع أنحاء العالم؟	٢٤,٥٪ نسبة النساء في البرلمان في العالم (البنك الدولي، ٢٠١٩)
١١. من بين ٢٥٨ مليون طفل حول العالم غير ملتحقين بالمدارس، ما عدد الفتيات؟	أكثر من ١٣٥ مليون فتاة خارج المدرسة في العالم (أونيسكو، ٢٠١٩)
١٢. ما هو تاريخ اليوم العالمي لمناهضة العنف ضد النساء؟	٢٥ تشرين الثاني
١٣. ما هو عدد الفتيات التي يتم اجبارهن على ممارسة الجنس؟	١٥ مليون فتاة في العالم تجبر على ممارسة الجنس قسرا (الامم المتحدة)

الجلسة ٢ حقوق النساء- الحقوق الجنسية والانجابية

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعريف الصحة الإنجابية
- تعزيز المعرفة بالحقوق الجنسية والإنجابية

المنهجية:
- التعلم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية
- تنمية التفكير النقدي

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مواضيع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
١٠ دقائق	مراجعة الجلسة السابقة: • أي من الحقوق المنصوص عليها في شرعة حقوق الانسان مرتبطة بموضوع اليوم؟ الحق في الحرية، الحق في الزواج وتأسيس أسرة، الحق في الحماية، الحق في الخصوصية	- تمرين فردي - تلقين	- أقلام عريضة - لوح
٢٠ دقيقة	ما هي الصحة الانجابية • يسأل الميسر/ة: عندما أقول صحة انجابية ما هي الكلمات التي تتبادر إلى ذهنك؟ • يكتب الميسر/ة أو يطلب من شخص ما أن يكتب الكلمات على اللوح. (كل الكلمات دون تصحيح أو تعليق) (٥ دقائق) • يشير الميسر/ة الى الكلمات الأكثر صلة بالتعريف (٥ دقائق)	- عصف ذهني - مناقشة	- لوح - أقلام

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٢٠ دقيقة	• يطلب الميسر/ة من المشاركين/ات صياغة تعريف من الكلمات الرئيسية المكتوبة واختيار كتابة التعريف الاوضح (١٠ دقائق)	- عصف ذهني - مناقشة	- لوح - أقلام
٦٠ دقيقة	الحقوق الجنسية والإنجابية تمرين: في صالون الإنتظار • يقسم الميسر/ة المشاركين/ات الى مجموعات من ٣ أشخاص للعب الأدوار • يوزع الميسر/ة لكل مجموعة سيناريو (ملحق ٨) على أن تختار كل مجموعة نهاية معينة لتمثيلها على ألا يتخطى العرض لكل مجموعة ٣ دقائق (٥ دقائق) • مع نهاية كل عرض يسأل الميسر/ة: ما هو نوع قضية التي أثيرت؟ - هل يحدث هذا في كثير من الأحيان؟ - ما رأيكم في هذه القضية؟ - ما هو الحق المعني في هذه الحالة تحديدا؟ (٥٠ دقيقة) • يختم الميسر/ة بتحديد الحقوق الانجابية والتشديد على ترابطها بحقوق الانسان (٥ دقائق)	- لعب أدوار - حوار ومناقشة - تلقين	- ملحق ٨ - نموذج خاص للميسر/ة
١٥ دقائق	خلاصة: هل الحقوق الجنسية والانجابية تخص جنس أو عمر محدد؟	مناقشة	
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	- نموذج التقييم البعدي - أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

عرفت منظمة الصحة العالمية الصحة الإنجابية على أنها الوصول إلى حالة من اكتمال السلامة البدنية والنفسية والعقلية والاجتماعية في الأمور ذات العلاقة بوظائف الجهاز التناسلي وعملياته وليس فقط الخلو من الأمراض أو الإعاقة وهي تعدّ جزءاً أساسياً من الصحة العامة. يشدد الميسر على أن الصحة الجنسية والانجابية والحقوق المرتبطة بها تعني الذكور والاناث معا. فمن حق الرجال والنساء: الاطلاع على وسائل تنظيم الأسرة التي يختارونها بطريقة آمنة وفعالة وبأسعار معقولة ومقبولة، الحق في الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المناسبة التي ستمكّن النساء من الذهاب بأمان خلال الحمل والولادة وتزويد الأزواج بأفضل فرصة لإنجاب طفل سليم، حق الوصول الى المعلومات والمعرفة الجنسية لكل الناس بحسب أعمارهم وبدون تمييز للتوعية والحماية من التحرش الجنسي و تصحيح المعلومات المغلوطة.

لتدريب القطاع الخاص:

يعتبر حق الأبوين بإجازة من العمل بعد الولادة مرتبط بالحقوق الإنجابية التي تعني القطاع الخاص. وفي هذا الاطار، لم يلحظ قانون العمل اللبناني بند عن حق الرجل/الأب بأي إجازة أبوة* واقتصرت على عشرة اسابيع (بعد التعديل) للأم بينما تصل إلى سنة وأكثر لكلا الوالدين في بعض الدول. وقد اثبتت تجارب هذه الدول أن الإجازة الأبوية مهمة، ليس من الناحية الحقوقية فقط، بل تعود بمنفعة إقتصادية كبيرة فبالنروج مثلا حيث أصبحت الإجازة الأبوية عاما كاملا منذ الثمانينات ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في القوة العاملة من ٤٠٪ إلى نسبة ٧٠٪ مما نشط إقتصاد البلاد في تلك الفترة.

*طرح مشروع قانون يعطي الحق ب ٣ أيام مدفوعة للأب و وقد تمت احالته على مجلس النواب عام ٢٠١٨ ولكن لم يقر حتى الساعة.

ملحق ٨

١. صبي وفتاة مغرومان ببعضهما البعض. يحاول الفتى إقناع الفتاة بممارسة الجنس معه لكنها لا تريد ذلك

٢. فتاة تبلغ من العمر ١٥ عامًا تقريبًا تطلب من والدتها أو طبيبًا أو أي شخص آخر معلومات حول طرق مختلفة لمنع الحمل لكن الشخص يقول إنها لا تحتاج إلى معرفة كل هذه الأشياء لأنها لا تزال صغيرة جدًا

٣. امرأة تريد الحصول على معلومات حول تحديد النسل. لا تحصل عليها لأنها غير متزوجة بعد، رغم أنها تخطط للزواج قريبًا

٤. يختلف الزوجان حول إنجاب طفل ثالث. لديهما طفلان ولم يكن لحمل الأخير دون خطر على المرأة

٥. الأم تشتكي من ابنتها المتزوجة منذ ٥ سنوات وما زالت بدون أطفال

٦. امرأة حامل تتعرض لضغوط من صاحب عملها للعودة إلى العمل في غضون شهر واحد بعد الولادة وإلا فإنها ستفقد وظيفتها

٧. امرأة متزوجة حديثًا تتفاوض مع زوجها لأنه يريد إجبارها على ممارسة الجنس دون استخدام الواقي الذكري

٨. طفل في العاشرة من العمر يتعرض للتحرش الجنسي من أحد اقاربه البالغين ويبلغ أباه بما حصل من دون أن يعلم بأن ما تعرض له هو تحرش جنسي

خاص للميسر/ة

١. صبي وفتاة مغرومان ببعضهما البعض. يحاول الفتى إقناع الفتاة بممارسة الجنس معه لكنها لا تريد ذلك (الحق في الحفاظ على الحرية وسلامة الجسم)

٢. فتاة تبلغ من العمر ١٥ عامًا تقريبًا تطلب من والدتها أو طبيبًا أو أي شخص آخر معلومات حول طرق مختلفة لمنع الحمل لكن الشخص يقول إنها لا تحتاج إلى معرفة كل هذه الأشياء لأنها لا تزال صغيرة جدًا (الحق في الحصول على المعلومات، والحق في الحصول على حياة خاصة)

٣. امرأة تريد الحصول على معلومات حول تحديد النسل. لا تحصل عليها لأنها غير متزوجة بعد، رغم أنها تخطط للزواج قريبًا (الحق في الحصول على المعلومات، الحق في الحياة الخاصة، والحق في تنظيم الأسرة).

٤. يختلف الزوجان حول إنجاب طفل ثالث. لديهما طفلان ولم يكن الحمل الأخير دون خطر على المرأة (الحق في تنظيم الأسرة ، والحق في الحفاظ على الحرية وسلامة الجسم)

٥. الأم تشتكي من ابنتها المتزوجة منذ ٥ سنوات وما زالت بدون أطفال (الحق في تنظيم الأسرة، الحق في الحياة الخاصة)

٦. امرأة حامل تتعرض لضغوط من صاحب عملها للعودة إلى العمل في غضون شهر واحد بعد الولادة وإلا فإنها ستفقد وظيفتها (الحق في بناء أسرة، والحق في عدم التمييز)

٧. امرأة امتزوجة حديثًا تتفاوض مع زوجها لأنه يريد إجبارها على ممارسة الجنس دون استخدام الواقي الذكري (الحق في الحفاظ على الحرية وسلامة الجسم)

٨. طفل في العاشرة من العمر يتعرض للتحرش الجنسي من أحد اقاربه البالغين ويبلغ أباه بما حصل من دون أن يعلم بأن ما تعرض له هو تحرش جنسي (الحق في الحصول على المعلومات، الحق في الحماية، الحق في المساعدة القانونية)

الجلسة ٣ المواثيق الدولية - اتفاقية سيداو

نوع التدريب: تعزيز المعرفة

المشاركين: نساء ورجال

الأهداف المحددة:
- تعريف مفهوم التمييز ضد النساء
- تحديد أشكال التمييز
- تعزيز المعرفة ببنود اتفاقية سيداو وأهميتها

المنهجية:
- التعلّم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية
- تنمية التفكير النقدي

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مواضيع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
٥ دقائق	مراجعة الجلسة السابقة: • لماذا لم تكن شرعة حقوق الإنسان كافية للنساء؟	مناقشة	- أقلام عريضة - لوح
٩٠ دقيقة	لنتعلم من سيداو – تمرين جيجسو Jigsaw • يشرح الميّسر/ة تقنية جيجسو ويشدّد على دور كل مشارك/ة في هذا التمرين إذ أنّ التعلّم التعاوني يقوم على ما سيفهم كل خبير/ة مع الخبراء وما سيشرح كل مشترك لمجموعته الأساسية. • يقسّم الميّسر/ة المشاركين/ات الى ٥ مجموعات من ٥ أشخاص ويحدّد لكل شخص رقم من ١ الى ٥.	- التعلم - التعاوني - تلقين	- ملحق ٩ - أقلام - اتفاقية سيداو: التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٩٠ دقيقة	• عطي الميّسر/ة لكل شخص فقرة معينة بحسب رقمه من ملحق رقم ٩ ويعتبر كل شخص خبير/ة في الفقرة التي أخذها. (٥ دقائق) • جلس الخبراء أولاً كل بحسب موضوعه (من ١-٥) للمناقشة والإجابة على الأسئلة. (١٠ دقائق) • يعود كل خبير/ة الى مجموعته الأساسية لشرح الفقرة تلو الأخرى وبذلك تصبح كل مجموعة على علم بمحتوى اتفاقية سيداو. ولكل مجموعة فقرة معينة من اتفاقية سيداو وأسئلة للمناقشة والإجابة عليها (٤٥ دقيقة) •يناقش الميّسر/ة الأسئلة التالية: (٢٠ دقيقة) لماذا سيداو؟ ألم تكن شرعة حقوق الانسان كافية؟ ما الذي يميّز سيداو؟ ما هي مجالات التمييز ضد النساء المذكورة في الإتفاقية؟ هل وافق عليها لبنان؟ يشدّد الميّسر/ة على أهمية هذه الإتفاقية ومشكلة تحفّظ لبنان لبعض المواد (٩-١٦-٢٩)	- التعلم - التعاوني - تلقين	https://www rdflwomen.org. A٪D٨٪/ AA٪D٨٪V ٪D٩٪ ٪DA٪٨١ ٪٨٢٪D٩٪AV ٨٪D٩ A٪D ٪B٣٪DA٪-A٩٪٨ ٪٨A٪D٩ ٪DA A ٨٨٪D٩٪AV٪F٪DA
١٥ دقائق	خلاصة: ما أهمية هذه الاتفاقية؟	مناقشة	معلومات خاصة بالميّسر/ة
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	- نموذج التقييم البعدي - أقلام

الرسائل الأساسية:

-للجميع:

١ لم تكن شرعة حقوق الإنسان كافية لإنصاف النساء إذ أنّ الإنتهاكات بحق النساء في العالم استدعت ضرورة تخصيص إتفاقيات أخرى. ما يميّز اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (سيداو) هو إلزام الدول بتطبيقها وتحديد الإجراءات الازمة لذلك. كما أنّها تشمل التمييز ضد المرأة في شتّى المجالات: السياسي، الإقتصادي، الإجتماعي، الثقافي والمدني.

٢ يمكن إعتبار إمكانية الموافقة على الإتفاقية مع تحفظات أمر إيجابي بحيث سمحت بانضمام أكبر عدد ممكن من الدول مع العمل على تعديل التحفظ او إلغاؤه في مرحلة لاحقة.

٣ وافق لبنان على اتفاقية سيداو عام ١٩٩٧ مع بعض التحفظات على المواد ٩ (الجنسية)، ١٦ (المساواة في الزواج والحياة الأسرية) والمادة ٢٩ (التحكيم بين الدول والرجوع الى محكمة العدل الدولية). تمّ تقديم عدة إقتراحات للمجلس النيابي اللبناني لرفع التحفظات عن سيداو (من قبل النائبة بولا يعقوبيان مثلاً في تشرين الأول ٢٠١٨). ويلتزم لبنان بكتابة التقرير الخاص باتفاقية سيداو الذي تسلمه الهيئة الوطنية لشؤون المرأة الى الحكومة ليصل الى الأمم المتحدة كل ٤ سنوات (آخر تقرير أرسل في ١٩ تشرين الثاني ٢٠١٩).

الفصل الثالث

خاص بالميّسر/ة

جلسة تطبيقية لمهارات الميّسر/ة

نوع التدريب: تعزيز المعرفة وتدريب على المهارات

المشاركين: نساء ورجال من منظمات المجتمع المحلي

لمحة عامة: هذه الجلسة مخصصة لتدريب مدربين/ات على مهارات التيسير كي يقوموا بدورهم بتطبيق جلسات هذا الدليل أو تحضير جلسات مشابهة.

الأهداف المحددة:
- تعريف الميسر/ة
- تحديد مهارات الميسر/ة
- تطبيق عملي لجلسة/تمرين

المنهجية:
- التعلم التشاركي
- تثبيت التجربة الشخصية

المدة: ١٢٠ دقيقة

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٥ دقائق	عرض مواضيع اليوم	تلقين	
٥ دقائق	تقييم قبلي	تمرين فردي	- نموذج التقييم القبلي - أقلام
٣٠ دقيقة	• يسأل الميسر/ة: عندما أقول ميسر ما هي الكلمات التي تتبادر إلى ذهنك؟ • يكتب الميسر/ة أو يطلب من شخص ما أن يكتب الكلمات على اللوح. (كل الكلمات دون تصحيح أو تعليق) (٥ دقائق) • يشكل مع المجموعة تعريف مماثل لما يلي: «الميسّر/ة هو دليل يساعد الناس على تناول عملية ما معاً، وليس	عصف ذهني	- أقلام عريضة - لوح

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٢٠ دقيقة	مرجع الحكمة والمعرفة. وهذا يعني أنّ وظيفة الميسّر/ة لا تكمن في إعطاء الآراء بل في استنباط آراء أعضاء المجموعة وأفكارهم.»	عصف ذهني	- أقلام عريضة - لوح
٢٠ دقيقة	• يشير الميسر/ة الى االمهارات الواردة في اللائحة السابقة ويشجع المشاركين الى اضافة أمثلة. • يمكن اعادة صياغة الصفات المذكورة في اللائحة الى مهارات من خلال الاجابة على : الميسر قادر على... ملاحظة: يمكن انشاء «صندوق المهارات» من اليوم الأول لتدريب المدربين حيث يطلب المدرب كل يوم (مرة أو أكثر) أن يستوحي كل مشار من خبرة اليوم لكتابة صفة أو مهارة أساسية للمدرب ويضعها في الصندوق. يمتلئ هكذا الصندوق بالكثير من المهارات التي يمكن عرضها في هذا التمرين.	- حوار ومناقشة - تلقين	- أقلام عريضة - لوح
٦٠دقيقة	• يقسم الميسر/ة المشاركين/ات الى ٥ مجموعات • يوزع الميسر/ة لكل مجموعة تمرين من الدليل لم يتم استخدامه في الأيام السابقة قد يكون طرح سؤال أو عرض أو خلاصة... • يوضح الميسر/ة أن الهدف من هذا التمرين هو كيفية تنمية مهارات تيسير التمرين وليس التمرين بحد ذاته. يتعاون الفريق على تحضير التمرين بحيث يعرضه شخص	- عمل فريقي - لعب أدوار	- أقلام - أوراق

المدة	وصف النشاط	التقنيات	اللوازم
٦٠ دقيقة	من المجموعة للحضور ويلعبا الشخصين الآخرين دور الحكم بأخذ الملاحظات على أداء زميلهم. (١٠ دقائق) • يعطي الميسر/ة لكل مشترك/ة ٣ الى ٥ دقائق كي يلعب دور الميسر/ة (٣٠ دقيقة) • يطلب الميسر/ة من كل مجموعة أن تبدي ملاحظاتها لزميلها ضمن المجموع على أن يبدأوا بملاحظة ايجابية وأخرى يجب تحسينها كنوع من تقييم لآدائه. (٥ دقائق) • يختم الميسر/ة ببعض المهارات الأساسية للتيسير ويشدد على أتها كثيرة وتكتسب مع التجربة والتقييم. ملاحظة: ينصح أن يكون تدريب المدربين/ات ل ٢٠ شخص كحد أقصى وأن تقسم العروض على يومين وأن يتم تشجيع من لم يشارك في التمارين السابقة بأن يقوم بدور الميسر/ة لضمان مشاركة الجميع خلال كل أيام التدريب.	- عمل فريقي - لعب أدوار	- أقلام - أوراق
٥ دقائق	تقييم بعدي	تمرين فردي	نموذج التقييم البعدي أقلام

الرسائل الأساسية:

لتدريب المدربين/ات:

١ يشدد المدرب/ة في أي تدريب يقوم به أن سرّ نجاح التدريب هو ما يشاركه المتدربين خلال الجلسات من معلومات وخبرات ومهارات فهم مسؤولون عن تعلمهم أما دور المدرب/الميسر هو تسهيل عملية التعلم.

٦ للميسر/ة مهارات عديدة ومتنوعة (أنظر الى ارشادات الميسر) تحتاج للعلم والوقت والخبرة لثقلها. ولذلك تبقى التجربة والتقييم أو النقد البناء (الذاتي أو من قبل مدربين آخرين) أفضل وسيلة لاكتساب المهارات في تدريب المدربين/ات على أن يضمن المدرب/ة جوّ من الأمان لتبادل الآراء والخبرات.

إرشادات للميّسر/ة

تعريف الميّسر/ة Facilitator:

- الميّسر/ة هو دليل يساعد الناس على تناول عملية ما معاً، وليس مرجع الحكمة والمعرفة. وهذا يعني أنّ وظيفة الميّسر/ة لا تكمن في إعطاء الآراء بل في استنباط آراء أعضاء المجموعة وأفكارهم.

- يركّز التيسير على كيفية مشاركة الأشخاص في عملية التعلُّم أو التخطيط، وليس فقط على ما يتمّ إنجازه.
- الميّسر/ة حيادي/ة ولا يتحيّز أبداً.

كيف نيسِّر؟

إنّ التيسير يعني في الحقيقة:

- فهم غايات التدريب
- الحفاظ على التزام المجموعة بجدول الأعمال والتقدّم به
- الحرص على أن يشعر الجميع بالراحة في المشاركة: إشراك الجميع في التدريب، بما في ذلك تشجيع المشاركين الصامتين والسيطرة على الميالين إلى الهيمنة ودعم أفكار الجميع وعدم انتقاد أيّ شخص على ما قاله.
- التأكّد من اتّخاذ القرارات بشكل ديمقراطي: تشعر المجموعة بأنّ الأفكار والقرارات نابعة منها، وليس من القائد فقط

إرشادات لتوجيه العملية

الميسّر/ة مسؤول عن توفير مناخ وجوّ عمل «آمنَين» للاجتماع، في ما يلي الخطوات الأساسية للتيسير:

- ابدؤوا الاجتماع في الوقت المحدّد
- رحّبوا بالجميع
- قوموا بالتعريفات
- راجعوا جدول الأعمال، والأهداف
- شجّعوا على المشاركة
- التزموا بجدول الأعمال
- اطلبوا التزامات
- أغلقوا كلّ بند
- احترموا حقوق الجميع
- تمتّعوا بالمرونة
- لا تحفظوا نصاً
- راقبوا لغة الجسد لدى المجموعة
- راجعوا المجموعة دائماً
- لخّصوا وتوقّفوا
- انتبهوا إلى تصرّفكم وكلامكم
- استخدموا لغة جسدكم الخاصة
- لا تنظروا إلى المطبوعات، أو اللوح، أو الجدران عندما تتكلّمون
- تعاملوا مع المشوّشين عبر تدابير وقائية وتدخّلات

أمثلة على ذلك:

- استمعوا بانتباه
- أظهِروا الاحترام للخبرات
- اكتشفوا توقّعات المجموعة
- التزموا بدوركم كميسّرين
- لا تكونوا دفاعيين
- اشتروا رضى المتسلّطين
- اتركوا القرار للمجموعة
- استخدموا جدول الأعمال والقواعد الأساسية
- كونوا صريحين: قولوا ما الذي يجري
- استخدموا روح الفكاهة
- اقبلوا النقطة أو المسألة أو برّروها
- استخدموا لغة الجسد
- خذوا استراحةً
- واجهوا في الغرفة كحل نهائي

http://ctb.ku.edu/ar/content/leadership/group-facilitation/facilitation-skills/main

التقييم القبلي والبعدي

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. النوع هو:

أ. فيزيولوجي
ب. ثابت
ج. اجتماعي
د. كل ما ورد اعلاه

٢. الجنس هو:

أ. بيولوجي
ب. ثابت
ج. خاص
د. كل ما ورد اعلاه

٣. تعميم منظور النوع/الجندر هو:

أ. هدف
ب. هيكلية
ج. استراتيجية
د. كل ما ورد اعلاه

٤. يشمل تعميم منظور النوع/الجندر:

أ. الأفراد
ب. المؤسسات
ج. الشركات
د. كل ما ورد اعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. النوع هو:

أ. فيزيولوجي
ب. ثابت
ج. اجتماعي
د. كل ما ورد اعلاه

٢. الجنس هو:

أ. بيولوجي
ب. ثابت
ج. خاص
د. كل ما ورد اعلاه

٣. تعميم منظور النوع/الجندر هو:

أ. هدف
ب. هيكلية
ج. استراتيجية
د. كل ما ورد اعلاه

٤. يشمل تعميم منظور النوع/الجندر:

أ. الأفراد
ب. المؤسسات
ج. الشركات
د. كل ما ورد اعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. العنف القائم على النوع الاجتماعي هو:

أ. تعنيف المرأة
ب. تعنيف الرجل
ج. يمارسه الرجل على رجل آخر
د. كل ما ورد اعلاه

٢. العنف هو:

أ. ٣ أنواع
ب. ٤ أنواع
ج. ٥ أنواع
د. ٦ أنواع

٣. تزويج الطفلات والأطفال هو:

أ. عنف جسدي
ب. عنف جنسي
ج. تقليد مضر وعنيف
د. ليس عنف

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. العنف القائم على النوع الاجتماعي هو:

أ. تعنيف المرأة
ب. تعنيف الرجل
ج. يمارسه الرجل على رجل آخر
د. كل ما ورد اعلاه

٢. العنف هو:

أ. ٣ أنواع
ب. ٤ أنواع
ج. ٥ أنواع
د. ٦ أنواع

٣. تزويج الطفلات والأطفال هو:

أ. عنف جسدي
ب. عنف جنسي
ج. تقليد مضر وعنيف
د. ليس عنف

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. تنشأ الذكورية من:

أ. العائلة
ب. الاعلام
ج. المجتمع
د. كل ما ورد أعلاه

٢. الذكورية:

أ. تتغير
ب. ليست مرتبطة بالنساء
ج. ليس لها تأثير سلبي على الرجال

٣. للرجل دور :

أ. أساسي للحد من العنف على النساء والفتيات
ب. ثانوي للحد من العنف على النساء والفتيات
ج. لا دور له

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. تنشأ الذكورية من:

أ. العائلة
ب. الاعلام
ج. المجتمع
د. كل ما ورد أعلاه

٢. الذكورية:

أ. تتغير
ب. ليست مرتبطة بالنساء
ج. ليس لها تأثير سلبي على الرجال

٣. للرجل دور :

أ. أساسي للحد من العنف على النساء والفتيات
ب. ثانوي للحد من العنف على النساء والفتيات
ج. لا دور له

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الإستغلال الجنسي هو:

أ. عنف جنسي
ب. ضد النساء فقط
ج. استغلال السلطة لأغراض جنسية

٢. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي :

أ. القوانين
ب. الآلية
ج. التنفيذ
د. كل ما ورد أعلاه

٣. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي:

أ. الأطفال
ب. اللاجئ/ة
ج. المستضعفون

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الإستغلال الجنسي هو:

أ. عنف جنسي
ب. ضد النساء فقط
ج. استغلال السلطة لأغراض جنسية

٢. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي :

أ. القوانين
ب. الآلية
ج. التنفيذ
د. كل ما ورد أعلاه

٣. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي:

أ. الأطفال
ب. اللاجئ/ة
ج. المستضعفون

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. الأكل
ب. النوم
ج. الخروج مع الأصدقاء
د. كل ما ورد أعلاه

٢. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. قضم الأظافر
ب. البكاء
ج. الضحك
د. كل ما ورد أعلاه

٣. كل أساليب التعامل مع الضغط النفسي مفيدة للجميع:

أ. صح
ب. خطأ

٤. من وسائل الدعم للناجي/ة:

أ. الدعم النفسي
ب. الدعم القانوني
ج. الدعم الطبي
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. الأكل
ب. النوم
ج. الخروج مع الأصدقاء
د. كل ما ورد أعلاه

٢. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. قضم الأظافر
ب. البكاء
ج. الضحك
د. كل ما ورد أعلاه

٣. كل أساليب التعامل مع الضغط النفسي مفيدة للجميع:

أ. صح
ب. خطأ

٤. من وسائل الدعم للناجي/ة:

أ. الدعم النفسي
ب. الدعم القانوني
ج. الدعم الطبي
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. حقوق الإنسان هي:

أ. الحق في المساواة
ب. الحق في الحياة
ج. الحق في الراحة والترفيه
د. كل ما ورد أعلاه

٢. شرعة حقوق الإنسان هي الشرعة الوحيدة للأمم المتحدة:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تختلف حقوق النساء عن حقوق الانسان في بعض الأمور:

أ. صح
ب. خطأ

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. حقوق الإنسان هي:

أ. الحق في المساواة
ب. الحق في الحياة
ج. الحق في الراحة والترفيه
د. كل ما ورد أعلاه

٢. شرعة حقوق الإنسان هي الشرعة الوحيدة للأمم المتحدة:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تختلف حقوق النساء عن حقوق الانسان في بعض الأمور:

أ. صح
ب. خطأ

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الصحة الإنجابية تعني:

أ. النساء والرجال الراشدين فقط
ب. النساء الراشدات فقط
ج. الذكور والإناث من مختلف الأعمار

٢. الحقوق الجنسية والإنجابية تخص المرأة أكثر من الرجل:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تنبثق الحقوق الجنسية والانجابية من حقوق الانسان:

أ. صح
ب. خطأ

٤. الحقوق الجنسية والإنجابية هي:

أ. الحق في الحصول على المعلومات
ب. الحق في تنظيم الأسرة
ج. الحق في عدم التمييز
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الصحة الإنجابية تعني:

أ. النساء والرجال الراشدين فقط
ب. النساء الراشدات فقط
ج. الذكور والإناث من مختلف الأعمار

٢. الحقوق الجنسية والإنجابية تخص المرأة أكثر من الرجل:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تنبثق الحقوق الجنسية والانجابية من حقوق الانسان:

أ. صح
ب. خطأ

٤. الحقوق الجنسية والإنجابية هي:

أ. الحق في الحصول على المعلومات
ب. الحق في تنظيم الأسرة
ج. الحق في عدم التمييز
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

التقييم القبلي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. أشكال التمييز التي تم تعريفها في سيداو هي:

أ. ٣
ب. ٤
ج. ٥

٢. اتفاقية سيداو هي:

أ. اتفاقية القضاء على جميع أشكال العنف ضد المرأة
ب. اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة
ج. اتفاقية القضاء على حميع أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي

٣. صدّق لبنان على اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

٤. تحفّظ لبنان على بعض مواد اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

الاسم:
التاريخ:

التقييم البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. أشكال التمييز التي تم تعريفها في سيداو هي:

أ. ٣
ب. ٤
ج. ٥

٢. اتفاقية سيداو هي:

أ. اتفاقية القضاء على جميع أشكال العنف ضد المرأة
ب. اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة
ج. اتفاقية القضاء على حميع أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي

٣. صدّق لبنان على اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

٤. تحفّظ لبنان على بعض مواد اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. النوع هو:

أ. فيزيولوجي
ب. ثابت
ج. اجتماعي
د. كل ما ورد اعلاه

٢. الجنس هو:

أ. بيولوجي
ب. ثابت
ج. خاص
د. كل ما ورد اعلاه

٣. تعميم منظور النوع/الجندر هو:

أ. هدف
ب. هيكلية
ج. استراتيجية
د. كل ما ورد اعلاه

٤. يشمل تعميم منظور النوع/الجندر:

أ. الأفراد
ب. المؤسسات
ج. الشركات
د. كل ما ورد اعلاه

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. العنف القائم على النوع الاجتماعي هو:

أ. تعنيف المرأة
ب. تعنيف الرجل
ج. يمارسه الرجل على رجل آخر
د. كل ما ورد اعلاه

٢. العنف هو:

أ. ٣ أنواع
ب. ٤ أنواع
ج. ٥ أنواع
د. ٦ أنواع

٣. تزويج الطفلات والأطفال هو:

أ. عنف جسدي
ب. عنف جنسي
ج. تقليد مضر وعنيف
د. ليس عنف

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. تنشأ الذكورية من:

أ. العائلة
ب. الاعلام
ج. المجتمع
د. كل ما ورد أعلاه

٢. الذكورية:

أ. تتغير
ب. ليست مرتبطة بالنساء
ج. ليس لها تأثير سلبي على الرجال

٣. للرجل دور :

أ. أساسي للحد من العنف على النساء والفتيات
ب. ثانوي للحد من العنف على النساء والفتيات
ج. لا دور له

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الإستغلال الجنسي هو:

أ. عنف جنسي
ب. ضد النساء فقط
ج. استغلال السلطة لأغراض جنسية

٢. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي :

أ. القوانين
ب. الآلية
ج. التنفيذ
د. كل ما ورد أعلاه

٣. تشمل الحماية من الإستغلال الجنسي:

أ. الأطفال
ب. اللاجئ/ة
ج. المستضعفون

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. الأكل
ب. النوم
ج. الخروج مع الأصدقاء
د. كل ما ورد أعلاه

٢. من أساليب التعامل مع الضغط النفسي:

أ. قضم الأظافر
ب. البكاء
ج. الضحك
د. كل ما ورد أعلاه

٣. كل أساليب التعامل مع الضغط النفسي مفيدة للجميع:

أ. صح
ب. خطأ

٤. من وسائل الدعم للناجي/ة:

أ. الدعم النفسي
ب. الدعم القانوني
ج. الدعم الطبي
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. حقوق الإنسان هي:

أ. الحق في المساواة
ب. الحق في الحياة
ج. الحق في الراحة والترفيه
د. كل ما ورد أعلاه

٢. شرعة حقوق الإنسان هي الشرعة الوحيدة للأمم المتحدة:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تختلف حقوق النساء عن حقوق الانسان في بعض الأمور:

أ. صح
ب. خطأ

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. الصحة الإنجابية تعني:

أ. النساء والرجال الراشدين فقط
ب. النساء الراشدات فقط
ج. الذكور والإناث من مختلف الأعمار

٢. الحقوق الجنسية والإنجابية تخص المرأة أكثر من الرجل:

أ. صح
ب. خطأ

٣. تنبثق الحقوق الجنسية والانجابية من حقوق الانسان:

أ. صح
ب. خطأ

٤. الحقوق الجنسية والإنجابية هي:

أ. الحق في الحصول على المعلومات
ب. الحق في تنظيم الأسرة
ج. الحق في عدم التمييز
د. كل ما ورد أعلاه

الاسم:
التاريخ:

إجابات التقييم القبلي/البعدي

ضع دائرة حول الجواب الصحيح (جواب واحد فقط)

١. أشكال التمييز التي تم تعريفها في سيداو هي:

أ. ٣
ب. ٤
ج. ٥

٢. اتفاقية سيداو هي:

أ. اتفاقية القضاء على جميع أشكال العنف ضد المرأة
ب. اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة
ج. اتفاقية القضاء على حميع أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي

٣. صدّق لبنان على اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

٤. تحفّظ لبنان على بعض مواد اتفاقية سيداو:

أ. صح
ب. خطأ

المصطلحات

النوع الاجتماعي والجنس

مصطلح يستخدم للتعبير عن المواصفات التي يحددها المجتمع لكل من النساء والرجال فيما «الجنس» يشير الى الخصائص البيولوجية الخاصة بالذكور والاناث. غالبا ما يُستخدم «النوع الاجتماعي» بديلا عن «الجنس». إلا أن النوع الاجتماعي يدل على الخصائص الاجتماعية التي تُعطى لجنس الفرد أي على الهويات المحددة، والوضع، والأدوار، والمسؤوليات، والعلاقات المتعلقة بالرجل والمرأة. تكون هذه الخصائص متجذرة في الثقافات وتختلف في ما بينها، ويكتسبها الفرد من خلال التنشئة الاجتماعية. تتداخل عوامل عديدة في تحديد هذه الخصائص الاجتماعية مثل السن (الفرق بين مفهوم الصبي والفتى والرجل)، والأصل القومي (الفرق بين مفهوم الرجل العربي والرجل الاجنبي) والاثني (الفرق بين مفهوم المرأة اللبنانية والمرأة المغربية) والاجتماعي (الفرق بين مفهوم المرأة في المدينة والريف) ، ولذلك فهي عرضة للتغيير عبر الزمن (تغيرت صورة المرأة والرجل عبر الأجيال) لأنها تتغير استجابة للتغيرات في البيئة الاجتماعية، والسياسية، والثقافية. أما الجنس فهو ثابت لا يتغير. يولد الانسان ذكر أو أنثى (الجنس) ويتعلّم فيما بعد كيف يكون فتى أو فتاة، ثم يصبح رجلا أو إمرأة (النوع الاجتماعي). إن إنجاب الاولاد وظيفة تقوم بها للمرأة على أساس الجنس أما تربية الأولاد فهي وظيفة أُعطيت للمرأة على أساس النوع الاجتماعي.[1]

الأدوار الجندرية

سلوكيات يتم تعلمها في مجتمع معين، أو في مجموعة خاصة أخرى، تضع الشروط لما يعتبر مهاما ومسؤوليات خاصة بالذكور أو بالاناث. تتأثر أدوار النوع الاجتماعي بالسن، العرق، الطبقة، الدين والبيئة والجغرافية والاقتصادية والسياسية. غالبا ما تحدث التغييرات في أدوار النوع الاجتماعي استجابة لتغير الظروف الاقتصادية والطبيعية أو السياسية، و لجهود التنمية كذلك.[1]
تقسم أدوار النوع الاجتماعي إلى دور إنتاجي ودور رعائي (إعادة الإنتاج)ودور إجتماعي/سياسي:

- الدور الإنتاجي: هو إنتاج البضائع والخدمات من أجل در الدخل أو الإقامة. إنه العمل الذي يتم تثمينه وتقديره كعمل يمارسه الأفراد أو المجتمعات، وخصوصا كونه يدرج في الإحصاءات الوطنية. وبالتالي، فإن الأنشطة الانتاجية تشمل جميع الأنشطة التي تسهم في الدخل والرفاه الاقتصادي والتقدم في الأسرة والمجتمع. تاريخيا، كانت النساء يلازمن المنازل، في حين يقوم

الأدوار الجندرية

الرجال بالأدوار الإنتاجية، ولكن مؤخراً بات لكل من الرجال والنساء مجموعة من الادوار الانتاجية، ولعل أبرز الأسباب في ذلك، الدورة الإقتصادية للمجتمعات وما تتطلبه من نزول كل من الرجال والنساء إلى سوق العمل. ومع ذلك، فإن قيام النساء ببعض الأدوار «الإنتاجية» تبقى غير مثمنة كمثل مشاركة النساء في الزراعة من أجل بيع المحاصيل مقابل النقد أو من أجل تأمين الغذاء (سواء سيطرن أم لا على المدخول الناتج عن عملهن) ورعاية الماشية والبحث لها عن العلف وتجهيز الصناعات الغذائية بهدف بيعها وغيرها من الصناعات المنزلية.

- الدور الرعائي و هو العناية بالمنزل وأفراده على سبيل المثال، الطبخ، والغسيل، والتنظيف، والتمريض، وتربية الأولاد والعناية بهم وبناء وتأمين ملجأ. وغالبا ما تُناط هذه الأدوار بالنساء حصراً. في الغالب، نرى النساء يطبخن وينظفن ويخطن في المنزل، إلا أن المجتمع يميز بين الأدوار التي تقوم بها النساء والرجال داخل وخارج المنزل. فالرجال قد يعملون كطهاة أو خياطين أو عمال تنظيفات خارج المنزل، الا أن ذلك يعد مقبولا اجتماعيا؛ فعلى الرغم من كون العمل متطابق بين النساء (داخل المنزل) والرجال (خارج المنزل)، إلا أن هناك تمييز واضح في المكان الذي يمارس فيه العمل حيث أن عمل الرجال خارج المنزل مقدر ولديه قيمة في حين لا يعتبر العمل المنزلي عملا حقيقيا في مجتمعنا ولا يدخل في حساب الدخل القومي.

- الدور الإجتماعي/السياسي: يشير إلى جلب وإدارة وصيانة الموارد المخصصة للاستهلاك المجتمعي (مثل الوقود والمياه). وغالبا ما يكون هذا الدور طوعي وغير مدفوع، ويتم القيام به بالوقت «الحر». هذا فضلا عن المشاركة في الاحتفالات الثقافية والدينية والأنشطة السياسية الرسمية وغير الرسمية، سواءً على المستوى المحلي أو على مستوى الإنخراط بالمنظمات أو ضمن أطر السياسات الوطنية (هذا الدور غالبا له قيمة مدفوعة، سواء مباشرةً أو غير مباشرةً، من خلال السلطة أو المكانة الإجتماعية). من أبرز الأمثلة على ذلك دور النساء والرجال في المجالس البلدية، لجان الأهل، الأحزاب، الجمعيات ذات الطابع الأسري (حيث غالبا ما تمارس النساء دوراً في التحضيرات اللوجستية والدعوات، في حين يترأس الرجال المواقع ذات المكانة الإجتماعية).[2]

[1] معجم المصطلحات والمفردات المعنية بالعنف المبني على أساس النوع الاجتماعي - صندوق الأمم المتحدة للسكان، لبنان (UNFPA)
[2] ماذا أحتاج أن أعرف عن الجندر/النوع الاجتماعي؟ كتيب خاص بالميسر/ة – جمعية انقاذ الطفل ومؤسسة أبعاد

تعميم مراعاة منظور النوع الاجتماعي	عملية التأكد من أن النساء والرجال يستطيعون الوصول والسيطرة على الموارد، فوائد التطور وصنع القرار، في جميع المراحل العملية من التنمية والمشاريع والبرامج والسياسات.[1]
الذكورية	هي لفظ عام يطلق على مجموع السلوكيات والأفكار والقوانين والتفسيرات التي من شأنها السماح بسيطرة الذكور في مجتمع ما على الإناث.[3]
الذكورة	هي مجموعة من السلوكيات، والصفات والأدوار المرتبطة عادة بالرجال أو الذكور، تنتظر معايير الذكورة والرجولية من الذكور التي يتم تحديد جنسهم البيولوجي عند الولادة. تختلف أيضا سمات الذكورة في كل سياق مجتمعي وتاريخي ومن ثقافة لأخرى. ولكون هذاالمصطلح يستخدم لوصف الرجال والذكور بالأخص ولكن هذا لا ينفي أن كلا من الذكور والإناث يستطيعون أن يظهروا سمات الذكورة.
الأنوثة	مجموعة السلوكيات والممارسات القائمة في ثقافة محددة والمرتبطة عادة بالاناث، وبالتالي تعرّف ثقافيا على أنها غير ذكورية. فتدل على الصفات أو الخصائص التي ينبغي على الأنثى إظهارها في اطار معها، أي ما يعني أن «امرأة». وهي تعميمات قائمة على المعتقدات أكثر من كونها قائمة على الملاحظة أو البرهان. تتغير هذه الصفات والخصائص من مكان وزمن إلى آخر، وبحسب عمر الانثى وبالتالي هناك الكثير من التعريفات للأنوثة عالميا. إن هذه السمات السيكولوجية والسلوكية المعطاة للأنوثة في مجتمعنا اللبناني، كما في مجتماعات أخرى، هي سمات الميل نحو»العلائقية» و»العناية بالآخرين» و»الانسحابية»[1]
العنف	هو الاستخدام المتعمّد للقوة، أو التهديد باستخدامها ضد الذات أو ضد شخص آخر، أو ضد مجموعة من الأشخاص، أو المجتمع ككل مما يسفر عن أو قد يؤدي بشكل كبير الى وقوع إصابات بالغة أو وفيات، أوضرر، أو سوء نمو. يرتبط التعريف بصفة التعمد عند اقتراف الفعل مما يفرقه عن الاصابة أو الحادث، إلا أنه لا يرتبط بالضرورة بقصد إحداث الأذى.

أنواع العنف	عنف جسدي، عنف نفسي معنوي، عنف اقتصادي، عنف جنسي، الممارسات التقليدية الضارة التزويج المبكر، الزواج القسري ، تشويه الأعضاء التناسلية للإناث
العنف القائم على النوع الاجتماعي	أي عمل من أعمال العنف المبني على أساس النوع الاجتماعي الذي يترتب عنه، أو قد يترتب عنه، ضررا وأذى بدنيا، جنسيا أو نفسيا، لشخص بسبب نوعه الاجتماعي أو دوره الاجتماعي في المجتمع أو ثقافة ما، بما في ذلك التهديد بأفعال من هذا القبيل، ضرب الزوج المؤذي، بما في ذلك الأطفال من الاناث، العنف غير الزوجي، العنف الجنسي المرتبط باستغلال؛ اللاغتصاب، التحرش الجنسي والتخويف في مكان العمل، في المدرسة وخارجها، الاتجار بالنساء، الاستغلال الجنسي والدعارة القسرية. في كثير من الأحيان، لا يكون للشخص الخيار في الرفض أو الالتجاء إلى خيارات أخرى بدون تبعات إقتصادية، جسدية، نفسية أو اجتماعية شديدة.[1]
مخاطر التزويج المبكر	يمثّل التزويج المبكر تمييزا ضد الطفلة ويشكل انتهاكا لأبسط الحقوق التي يقتضي تمتع الفتاة بها، وله تأثيرات سيئة متعددة تطال مختلف جوانب حياة الطفلة فهو يؤدي الى الحرمان من الحق في التعلم، الحرمان من الحق في العمل ما يساهم في تأخر التنمية وتعطيل فئة بشرية كبيرة من المنساهمة في بناء المجتمع، الحرمان من الحق في السلامة الجسدية نتيجة الحمل في سن مبكرة وتكرار الحمل والانجاب وتأثير ذلك على الصحة الانجابية وعلى السلامة الجسدية، الحرمان من الحق في النماء نتيجة انتهاك الحق في التعليم والترفيه واللعب وبناء شخصية متوازنة، الحرمان من الحق في الحماية فمنع الاساءة والحماية من الاستغلال الاقتصادي والجنسي وكل أشكال الاستغلال هي في صميم حق الطفل في الحماية، الحرمان من الحق في اتخاذ القرار بسبب الاكراه على الزواج دون الرضا الكامل للفتات، كما انه انتهاك الحق بالكرامة الانسانية فزواج الطفلة يجعلها أكثر عرضة للعنف الزوجي وأقل قدرة على مواجهته. ان التزويج المبكر يساهم في جعل الطفلة في مرتبة متدنية، وعاجزة عن

[1] معجم المصطلحات والمفردات المعنية بالعنف المبني على أساس النوع الاجتماعي - صندوق الأمم المتحدة للسكان، لبنان (UNFPA)
[2] ماذا أحتاج أن أعرف عن الجندر/النوع الاجتماعي؟ كتيب خاص بالميسر/ة – جمعية انقاذ الطفل ومؤسسة أبعاد
[3] ويكي الجندر https://genderiyya.xyz/wiki

مخاطر التزويج المبكر	اتخاذ القرارات الخاصة بأسرتها، حيث ينحصر دورها بالدور الانجابي ما يجعلها عاجزة عن القيام بالأدوار الانتاجية والسياسية مما يعيد انتاج وتكريس الأدوار النمطية.[٤]
التحرش الجنسي	تلميحات جنسية مؤذية، متطفلة، هجومية أو قسريّة غير مرغوب فيها نحو شخص آخر. قد تنطوي على حدث واحد خطير أوتكون على شكل نمط من الأحداث الأقل خطورة التي تستمر على الرغم من أتها غير مرغوب فيها و/أو مسيئة. قد تكون هذه السلوكيات جسدية أو لفظية أو تلميحات لها دلالة أو مكنون جنسي. يمكن لهذا التحرش أن يحدث في الاماكن العامة أو العمل أوالاسرة حيث يكون المرتكب شخصا يعتبر نفسه في موقع سلطة.[١]
التحرش الجنسي في العمل	فعل لفظي، أو جسدي ذو طابع جنسي، في مكان العمل من قبل رئيس العمل، مدير، موظف، عميل أو زبون، بحيث يكون هذا الفعل غير مرحَّب به من قبل الشخص الذي يتعرّض له. كما يولّد عند هذا الشخص شعورا بالانتهاك، والاهانة وبالوجود في بيئة معادية لا تطاق.[١]
الاستغلال الجنسي	الاكراه والتلاعب من قبل شخص في مركز سلطة يستخدم تلك السلطة للقيام بنشاطات جنسية مع شخص لا يملك السلطة. على سبيل المثال: شخص في العمل الانساني يقايض الجنس بمعونة مادية أو امتيازات، أستاذ/ة ي/تطالب بالجنس مقابل إعطاء علامة ناجحة أو قبول تلميذ/ة في الصف، زعيم من زعماء اللاجئين يطالب بالجنس مقابل امتيازات أو خدمات، جندي أو رجل أمن يطالب بالجنس مقابل مرور آمن.[١]
التمييز الجندري	منح معاملة تفضيلية للأفراد على أساس النوع الاجتماعي. ينطوي هذا، في مجتمع أبوي، على تمييز منهجي و هيكلي ضد المرأة في توزيع الدخل، والحصول على الموارد، والمشاركة في صنع القرار.[١]
التمييز ضد المرأة	تفرقة أو استبعاد أو تقييد يتم على أساس الجنس ويكون من آثاره أو أهدافه منع الاعتراف، أو التمتع أو ممارسة المرأة، بصرف النظر عن وضعها العائلي، للحقوق الانسانية والحريات الأساسية، على أساس

التمييز ضد المرأة	المساواة بين المرأة و الرجل، في الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمدنية أو في أي ميدان آخر.[1]
المساواة بين الجنسين/النوع الاجتماعي	غياب التمييز في الفرص، من حيث تخصيص الموارد والفرص أو في الحصول أو الوصول إلى الخدمات على أساس الجنس/النوع الاجتماعي.[1]
الصحة والحقوق الجنسية والانجابية	تشمل الحقوق الإنجابية حقوق جميع الأفراد والأزواج في تقرير عدد أطفالهم وتباعدهم وتوقيتهم بحرية وبمسؤولية، وفي الحصول على المعلومات والوسائل اللازمة للقيام بذلك. علاوة على ذلك، ينبغي أن تكون القرارات المتعلقة بالإنجاب خالية من التمييز والإكراه والعنف. هذه الخدمات ضرورية لجميع الأشخاص، المتزوجين وغير المتزوجين، بمن فيهم المراهقين والشباب. لكي يدرك الناس حقوقهم الإنجابية، يحتاجون إلى الحصول على الرعاية الصحية الإنجابية والجنسية في سياق الرعاية الصحية الأولية. ينبغي أن يشمل ذلك مجموعة من تنظيم الأسرة؛ رعاية التوليد وأمراض النساء؛ الوقاية والرعاية والعلاج من الأمراض المنقولة جنسيا وفيروس نقص المناعة/ الإيدز؛ التثقيف والمشورة بشأن الصحة الجنسية والإنجابية؛ منع العنف ضد المرأة والقضاء على الممارسات التقليدية الضارة.[5]
الدعم النفسي الاجتماعي	يستخدم المصطلح «نفسي-اجتماعي» لوصف الترابط بين الفرد (أي «نفسية» الشخص) وبيئته، العلاقات الشخصية و/أو المجتمع و/أو الثقافة (أي سياقها الاجتماعي). الدعم النفسي الاجتماعي ضروري للحفاظ على الصحة البدنية والعقلية الجيدة ويوفر آلية تكيف مهمة للناس خلال الأوقات الصعبة. التدخلات النفسية تشكل العمود الفقري لأي استجابة متعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتشمل مجموعة من الأنشطة الاجتماعية المصممة لتحسين الحالة النفسية مثل مشاركة الخبرات، وتعزيز الدعم الاجتماعي والتوعية والتعليم النفسي.[6]

[1] معجم المصطلحات والمفردات المعنية بالعنف المبني على أساس النوع الاجتماعي - صندوق الأمم املتحدة للسكان، لبنان (UNFPA)
[4] الدليل التدريبي الخاص بوثائقي «هنّ»، التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني ٢٠١٥
[5] مترجم من : Gender Equality: Glossary of Terms and Concepts - UNICEF Regional Office for South Asia
[6] مترجم من Guidelines on Mental Health and Psychosocial - ICRC

المصادر

١. A Practical Guide for Civil Society Organizations in Lebanon towards Gender Mainstreaming, Lebanon Support 2017

٢. Community Tool Box Chapter 16 Section 2 – Developing Facilitation Skills, Community Health and Development – Kansas University

٣. Empowering Young Women to lead change, World YWCA 2006

٤. Gender Equality: Glossary of Terms and Concepts, UNICEF Regional Office for South Asia, 2017

٥. Glossary of Gender-Based Violence Terms and Vocabulary, UNFPA Lebanon, 2012

٦. Guidelines on Mental Health and Psychosocial, ICRC

٧. Lebanese Labor Law

٨. Looking within: Understanding Masculinity and Violence against Women and Girls A Guide for Facilitators, UN Women Training Centre

٩. Prevention of Sexual Exploitation and Abuse, CARE Canada, 2016

١٠. Summary of the study: Legal Protection of Women and Girls against Sexual Violence, RDFL 2016

١١. The Non-Formal Road to Mental Health, Minte Forte

١٢. Towards a Safer Workplace, AFE 2018

١٣. Towards a Safer Workplace Article, Legal Agenda 2019

١٤. Training Manual on Honna Documentary, RDFL 2015

١٥. Typology of Training for Gender Equality, UN Women Training Centre, April 2016

١٦. Using CEDAW and UNSCR for Advancing GE training manual, UN Women 2012

١٧. What do I need to know about Gender Equality - Guide for the Facilitators, Save the Children and ABAAD, 2013

١٨. Women's Empowerment Principles, https://www.weps.org/

١٩. Women Workers Rights and Gender Equality: Easy Steps for Workers in Cambodia, ILO 2004

Child Protection/حماية ال طفل			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
Himaya/حماية	North/الشمال	**79300410**	• It helps children under 18 years old who have been exposured to any kind of violence• Provides psychological and social support programs for children and parents• Awareness sessions. مساعدة الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا والذين تعرضوا لأي نوع من أنواع العنف توفير برامج الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال والآباء والأمهات جلسات توعية
INTERSOS/انترسوس	North/الشمال	**71172653**	Protection of children and Women exposed to violence and exploitation حماية الأطفال والنساء المعرضين للعنف والاستغلال
Save The Children/انقاذ الاطفال	Tripoli and Minieh/ طرابلس والمنية	**76888054**	Case Management of Abused Children Psychosocial support for children إدارة حالة للأطفال المعتدى عليهم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال
	Wadi Alnahle-Beddawi/- وادي النحلة البداوي	**71077461**	
Save The Children/انقاذ الاطفال	Tripoli and its surroundings/طرابلس ومحيطها	81692992	Shelter/ملجأ آمن
DRC/اللجنة الدنمركية لمساندة اللاجئين في لبنان	Tripoli and its surroundings/طرابلس ومحيطها	70178555	Child protection/حماية الأطفال
Tharwa Association for Social and Psychological Care/جمعية الثروة للرعاية الاجتماعية والنفسية	Tripoli -Qobbeh/ طرابلس - القبة	78997605	For children with special needs and children with autism, Tharwa has a large number of specialists in various fields such as psychological care for drug addicts. للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والأطفال المصابين بالتوحد، يوجد عدد كبير من المتخصصين في مجالات مختلفة مثل الرعاية النفسية لمدمني المخدرات

Gender-based violence services/خدمات لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
INTERSOS/انترسوس	North/الشمال	**71172653**	Protection of children and women exposed to violence and exploitation حماية الأطفال والنساء المعرضين للعنف والاستغلال
Caritas/كاريتاس	Tripoli and Minieh/ طرابلس والمنية	06415086 79311190 71656794	Case Management of survivors From sexual and physical violence إدارة حالات الناجين من العنف الجنسي والجسدي
Danish Refugee Council in Lebanon/ اللجنة الدنمركية لمساندة اللاجئين في لبنان	Tripoli-Minieh-Dounieyh طرابلس - المنية - الضنية	**70178555**	Case Management for all categories and races إدارة الحالات لجميع الفئات والأعراق
Abaad Organization/ أبعاد	North/الشمال	**81788178**	Safe spaces for girls and women and psychosocial support أماكن آمنة للفتيات والنساء والدعم النفسي والاجتماعي
International Medical Corps (IMC)/الهيئة الطبية الدولية	Tripoli-Beddawi طرابلس - البداوي	**81788178**	Case Management of Survivors from Violence (men&Women) إدارة حالات الناجين من العنف رجال ونساء
Lebanese Commission to Combat Violence against Women اللجنة اللبنانية لمكافحة العنف ضد المرأة	Tripoli طرابلس	**79133636** **06624061**	Psychosocial support for women and girls, legal services, economic empowerment courses, case management for survivors of violence الدعم النفسي الاجتماعي للنساء والفتيات، والخدمات القانونية، ودورات التمكين الاقتصادي، وإدارة الحالات للناجين من العنف
Ministry of Social Affairs وزارة الشؤون الاجتماعية	Lebanon لبنان	1714	Protection of children and women حماية الأطفال والنساء
The Lebanese Women Democratic Gathering (RDFL) التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني	Lebanon لبنان	71500808	Provides women survivors of any type of violence: case management, psychosocial support, and legal support توفر للنساء الناجيات من أي نوع من العنف: إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والدعم القانوني

خدمات لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي/Gender-based violence services			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
Rene Moawad Foundation/مؤسسة رينيه معوض	North-Beb Elteb-beneh الشمال - باب التبانة	06-382824	Therapeutic lessons-Life skills courses Vocational training lessons Professional advice Psychosocial support Artistic and recreational activities Literacy programs دروس علاجية - دورات مهارات الحياة دروس التدريب المهني نصيحة مهنية الدعم النفسي والاجتماعي الأنشطة الفنية والترفيهية برامج محو الأمية
لجنة الانقاذ الدولية/IRC	North-Zgharta-Minieyh-Dounieyh الشمال - زغرتا - المنية - الضنية	70 999058	Gender-based violence
ليب ريليف/Lebrelief	الشمال/North	71 450076	Services - Water, Sanitation and Hygiene (WASH) - Advocacy for sustainable and environmental initiatives - Protection - Technical and vocational training social stability - food security - Life Skills خدمات - المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH) - المناصرة للمبادرات المستدامة والبيئية - الحماية - التدريب التقني والمهني - الاستقرار الاجتماعي - أمن غذائي - المهارات الحياتية

legal services/خدمات قانونية			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
World Rehabilitation Fund	North/الشمال	**01-502188**	Provide equipment for people with special needs توفير المعدات لذوي الاحتياجات الخاصة
INTERSOS/انترسوس	North/الشمال	**81315220**	Marriage registration in Lebanon, birth registration in Lebanon, legal residency issues تسجيل الزواج في لبنان، تسجيل الولادات في لبنان، قضايا الإقامة القانونية
Caritas/كاريتاس	North-Minieyh-Tripoli طرابلس - المنية -شمال	**79311190** **71656794**	Marriage registration in Lebanon, birth registration in Lebanon, legal residency issues تسجيل الزواج في لبنان، تسجيل الولادات في لبنان، قضايا الإقامة القانونية
The Lebanese Women Democratic Gathering (RDFL) التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني	Lebanon لبنان	71500808	Provides women survivors of any type of violence: case management, psychosocial support, and legal support توفر للنساء الناجيات من أي نوع من العنف: إدارة الحالة والدعم النفسي والاجتماعي والدعم القانوني
Justice and Mercy Association (AJEM) عدل ورحمة	Lebanon لبنان	03-131570	Legal aid and counseling for detainees المساعدة القانونية والمشورة للمحتجزين
Other Services/خدمات أخرى			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
Caritas/كاريتاس	Minieyh-Tripoli طرابلس - المنية	**71656794**	Medical aid: hospitalization المعونة الطبية: الاستشفاء
International Committee of the Red Cross اللجنة الدولية للصليب الأحمر	Lebanon لبنان	01739297/8/9	Detention tracing and family reunification البحث ولم الشمل
Handicap International المنظمة الدولية للمعوقين	North/الشمال	**76426676**	Psychosocial support for people with special needs الدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

Other Services/خدمات أخرى			
Name of Association/اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
Arcenciel	Akkar/عكار	06693030 06693032	Provide equipment for people with special needs توفير المعدات لذوي الاحتياجات الخاصة
North Lebanon Disabled Forum منتدى شمال لبنان للمعوقين	North/الشمال	06 610195	Social / Health / Educational / Professional / Sports الاجتماعية / الصحة / التعليمية / المهنية / الرياضة
Disabled Lebanese Charity Association جمعية المعوقين اللبنانية الخيرية	North/الشمال	06 443966	Health / Social / Professional الصحة / الاجتماعية / المهنية
Union for the Protection of Juveniles (Juvenile Court) الاتحاد لحماية الأحداث في لبنان	North/الشمال	06 625954	Juveniles who complain of moral disturbances or difficulties with their surroundings or are at odds with justice, regulations and laws الأحداث الذين يشكون من اضطرابات أخلاقية أو صعوبات في محيطهم أو يتعارضون مع العدالة والقوانين »
Alawi Islamic Charitable Association الجمعية العلوية الإسلامية الخيرية	North/الشمال	03 225 979	Community development through empowerment courses for women and life skills courses, positive parenting, stress management تنمية المجتمع من خلال دورات التمكين للمرأة ودورات المهارات الحياتية، الأبوة الإيجابية ، وإدارة الإجهاد
Al-Zahraa dispensary مستوصف الزهراء	North/الشمال	06 380344	Al-Zahra Medical Dispensary provides primary health care services to patients from different areas of Tripoli and its suburbs through public health doctors day and night and specialist doctors according to their appointments يوفر مستوصف الزهراء الطبي خدمات الرعاية الصحية الأولية للمرضى من مناطق مختلفة من طرابلس وضواحيها من خلال أطباء الصحة العامة ليلاً ونهاراً والأطباء المتخصصين وفقًا لمواعيدهم

Other Services/خدمات أخرى			
Name of Association/اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
International Solidarity Organization منظمة التضامن الدولية	Tripoli-Zgharta-Minieyh-Dounieyh - طرابلس - زغرتا - المنية - الضنية	70 066589	Shelter/ملجأ آمن
Alkarama dispensary مستوصف الكرامة	North/الشمال	06 430089	Reproductive health, including maternity, family planning and mobile diseases, child health, including school and nursery health, and expanded mass vaccination. Emergency and common treatment services for oral and dental health, including medicines for chronic diseases. Community projects. Public health education. Health Management / Quality Assurance / Referral System / Health Information System. Ongoing training and rehabilitation for service providers. Peaceful nutrition and food safety. الصحة الإنجابية ، بما في ذلك الأمومة وتنظيم الأسرة والأمراض المتنقلة ، وصحة الطفل ، بما في ذلك صحة المدرسة والحضانة ، والتطعيم الشامل الموسع. خدمات علاج الطوارئ والطوارئ لصحة الفم والأسنان ، بما في ذلك الأدوية للأمراض المزمنة. المشاريع المجتمعية. تعليم الصحة العامة. إدارة الصحة / ضمان الجودة / نظام الإحالة / نظام المعلومات الصحية. التدريب المستمر وإعادة التأهيل لمقدمي الخدمات. التغذية السلمية وسلامة الغذاء.
The Ministry of Education and Higher Education وزارة التربية والتعليم العالي	Lebanon لبنان	01 772101	Problems of violence in schools مشاكل العنف في المدارس

Mental Health الصحة النفسية			
Mission/المهمة	Hot Line/الخط الساخن	Region/المنطقة	Name of Association/ اسم المنظمة
Psychological counseling الاستشارة النفسية	Every Thursday from 8:00 am to 3:30 pm كل يوم خميس من الساعة 8:00 صباحًا إلى 3:30 مساءً **81-790600**	Qobbehالقبة	Abaad Organization/ أبعاد
	Every Thursday from 8:00 am to 3:30 pm كل يوم خميس من الساعة 8:00 صباحًا إلى 3:30 مساءً **76-060602**	Shelter/ملجأ آمن	
Psychological counseling الاستشارة النفسية	06- 415 881	Alkouraالكورة	Caritas/كاريتاس
Psychological counseling الاستشارة النفسية	79-300411	Tripoli طرابلس	Himaya/حماية
Psychological counseling الاستشارة النفسية	71-802598	Tripoli طرابلس	International Medical Corps (IMC)/الهيئة الطبية الدولية
Psychological counseling and mental healthservices الاستشارة النفسية وخدمات الصحة النفسية	81-696366	Tripoli طرابلس	Doctors without borders اطباء بلا حدود
	06-412296	Tripoli طرابلس	
Mental Health Services خدمات الصحة النفسية	79 131636	Tripoli طرابلس	Lebanese Commission to Combat Violence against Women اللجنة اللبنانية لمكافحة العنف ضد المرأة
Mental Health Services خدمات الصحة النفسية	06- 411 451 76- 944 114	Tripoli طرابلس	Restart Center for Rehabilitation of Victims of Violence and Torture مركز ريستارت لتأهيل ضحايا العنف والتعذيب

Municipalities			
Name of Association/ اسم المنظمة	Region/المنطقة	Hot Line/الخط الساخن	Mission/المهمة
Tripoli Municipality (Bab al-Tabbaneh) (بلدية طرابلس (باب التبانة	Beb al-tabbaneh باب التبانة	06- 431 003 06- 431 008 06- 431 017	complaints or inquiries about any transaction شكاوى أو استفسارات حول أي معاملة
Municipality of Minieh بلدية المنية	Al-Minieh المنية	06- 460 106 06- 460 089	complaints or inquiries about any transaction شكاوى أو استفسارات حول أي معاملة